

hp photosmart software setup and product support



contents

hp photosmart printer driver setup and troubleshooting.....	1
setup for Windows PC	1
setup for Macintosh	6
hp support	11
hp web sites	11
contact hp customer support.....	11
hewlett-packard limited warranty statement.....	14
hardware services	15
software services	15
regulatory notices	16

hp photosmart printer driver setup and troubleshooting

setup for Windows PC

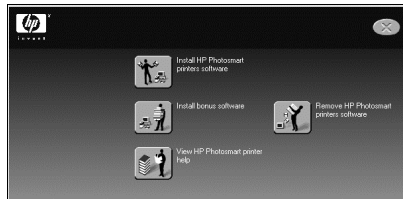
Windows PC system requirements

Component	Minimum
Operating system	Windows 98, 2000, Professional, ME, XP Home, and XP Professional
Processor	Pentium® II (or equivalent) or higher
RAM	64 MB (128 MB recommended)
Free disk space	500 MB
Video display	800 x 600, 16-bit or higher
CD-ROM drive	4x
Connectivity	USB port and USB cable
Browser	Microsoft® Internet Explorer 4.01 (5.5 recommended)

install Windows PC printer driver

Note: Do not connect the printer to your computer until prompted to do so.

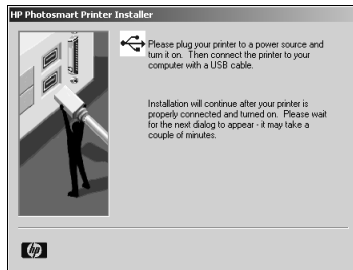
1. Insert the HP Photosmart CD in the CD-ROM drive. The welcome screen appears.



2. Click **Install HP Photosmart printers software**. The HP Photosmart Printer Installer appears.



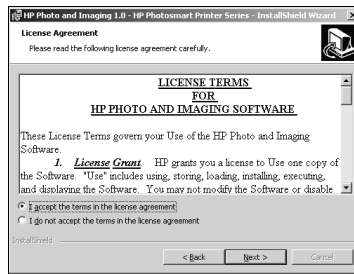
3. Click **Next**. The HP Photosmart Printer Installer begins installing files to your computer's hard disk. The Task progress bar indicates the percentage of files installed. Next the Installer prompts you to connect the printer to your computer.



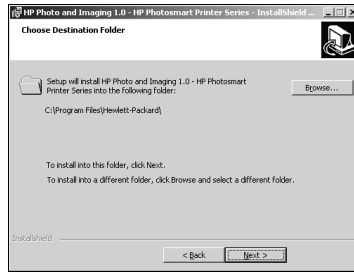
4. Connect the printer to your computer. Two screens appear: the Found New Hardware message box and the InstallShield wizard for HP Photo and Imaging 1.0.



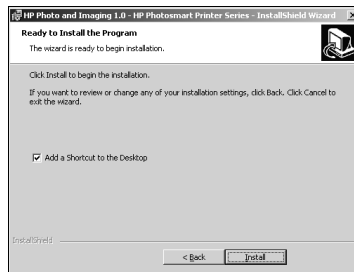
5. Click **Next**.



6. Read the license agreement form, click **I accept the terms in the license agreement**, then click **Next**.



7. Choose where to save the software. The default location is C:\Program Files\Hewlett-Packard. Click **Browse** to save the files in another location. Click **Next** to continue.



8. Click **Install** to begin the installation.
9. When the InstallShield wizard completes, click **Finish**, then **Restart** to restart your computer before using your printer.
10. When the computer restarts, the Product Registration and Congratulations screens appear. On the Registration screen, click **Register** to register your printer with HP. On the Congratulations screen, click **Click here to print a test page** to test that your printer installed correctly.

troubleshooting setup

Problem	Solution
I inserted the printer software CD, but the computer could not read it.	<p>The CD was not properly loaded or installed OR the CD-ROM drive may be damaged OR the CD may be damaged.</p> <ul style="list-style-type: none">• Reinsert the CD and try again. If the CD does not start automatically, try clicking Start, Run, and then typing in D:\setup.exe (use the appropriate drive letter for your CD-ROM drive).• Try inserting a CD that you know works. If that CD does not work, you may need to service your CD-ROM drive.• If other CDs work but the printer software CD does not work, you may have a damaged CD. You can download the printer software from www.hp.com or call the software distribution center to receive a new CD. See "software distribution centers" on page 15. Note that if you download the printer software from www.hp.com, it will not include the HP Photo & Imaging Software.
The software did not install correctly OR I need to uninstall the printer software.	<p>There may be a conflict with another software program (such as a virus protection program) OR there may be a conflict with another device already connected to the computer.</p> <ol style="list-style-type: none">1. Uninstall the printer software. Insert the printer software CD into your computer, click Remove HP Photosmart software, then follow the instructions on your computer screen.2. When the uninstall is complete, restart your computer.3. Close any active virus protection programs. You can close many virus protection programs by right-clicking the icon in the Windows taskbar at the bottom-right of your computer screen.4. Reinstall the printer software. See "setup for Windows PC" on page 1.
My Windows 2000 or Window XP computer does not recognize the printer driver as a DOT4 device and does not complete the installation.	<p>Windows 2000 and XP may not recognize the printer as a DOT4 device. Instead the printer is detected as an Other Hardware Device or Generic USB/IEEE Device. The installation fails as a result.</p> <p>Try the following steps for Windows 2000 or Windows XP.</p> <ol style="list-style-type: none">1. Right-click My Computer.2. Click Properties, Hardware, Device Manager.3. Check to see if the printer is listed under Other Devices as Unknown Device. If this is the case, uninstall it by right-clicking the listing and selecting Uninstall.4. Check to see if the printer is listed under Universal Serial Bus Controllers as USB Printing Support. If it is, uninstall it by right-clicking the listing and selecting Uninstall.5. In the Device Manager, right-click the top icon and select Scan for hardware changes.6. When the Found New Hardware wizard appears, click Search for a suitable driver for my device (Recommended).7. If the HP Photosmart CD is available, click CD-ROM Drive. If the installation CD-ROM is not available, click Specify a location and designate the appropriate folder. C:\Temp\photosmart is the default.8. Follow the remaining onscreen instructions to install the driver.

Problem	Solution
When I connect a USB cable between the printer and my computer, the New Hardware wizard message does not appear.	<p>You may not be using Windows 98, 2000, ME, or XP.</p> <ul style="list-style-type: none"> Make sure your computer's operating system is Windows 98, 2000, ME, or XP and that your computer is connected to the USB port on the back of the printer using a USB cable. <p>Your USB cable may not be working or may not be connected properly.</p> <ul style="list-style-type: none"> Make sure the USB cable is securely attached to both the computer and to the USB port on the back of the printer. Disconnect and then reconnect the USB cable from your printer. Unplug the power cord from the printer, then plug it in again. If you are still having problems, try using another USB cable. <p>The USB cable is too long.</p> <ul style="list-style-type: none"> Make sure you are using a USB cable length that your printer supports. See the specifications section of the HP Photosmart Printer Help for the supported USB cable length.
When I connect a USB cable between the printer and my computer, the New Hardware wizard message does not appear. (continued)	<p>Unplug the power cord and the USB cable from the printer, then plug them in again.</p> <p>OR</p> <p>You may not have USB enabled.</p> <ol style="list-style-type: none"> In Windows 98, 2000, or ME, click Start, Settings, Control Panel. In Windows XP, click Start, Control Panel. In Windows 98, 2000, or ME, double-click the System icon. In Windows XP, click Performance and Maintenance, then click the System icon. In Windows 98, 2000, or ME, click the Device Manager tab. In Windows XP, click the Hardware tab, then click Device Manager. Click the (+) icon next to the Universal Serial Bus Controller option. If you see a USB host controller and a USB root hub listed, USB is probably enabled. If you do not see these devices listed, refer to your computer's documentation or contact the computer manufacturer for more information on enabling and setting up USB.
When I connect a USB cable between the printer and my computer, an UNKNOWN DEVICE message appears.	<p>Static electricity has built up in the cable between your computer and printer OR you may have a defective USB cable OR your USB cable may not be connected properly OR the software could not identify the printer due to a defective printer-USB connection.</p> <ol style="list-style-type: none"> Disconnect the USB cable from your printer. Disconnect the power cord from the printer. Wait approximately 10 seconds. Plug the power cord back into the printer. Plug the USB cable back into the USB port on the back of the printer. If Unknown device continues to appear in the New Hardware wizard dialog box, check www.hp.com for updates or contact HP Support and Services. See "contact hp customer support" on page 11.

setup for Macintosh

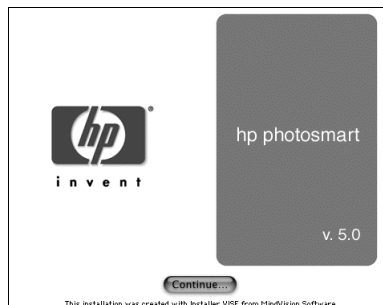
Macintosh system requirements

Component	Minimum
Operating system	Macintosh® OS 9.x, OS X 10.1 or later
Processor	G3 or greater
RAM	OS 9.x: 64 MB (128 MB recommended) OS X: 128 MB
Free disk space	300 MB
Video display	800 x 600, 16-bit or higher
CD-ROM drive	4x
Connectivity	USB port and USB cable

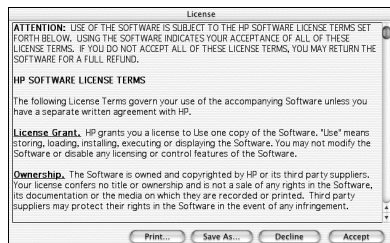
install Macintosh printer driver

OS X

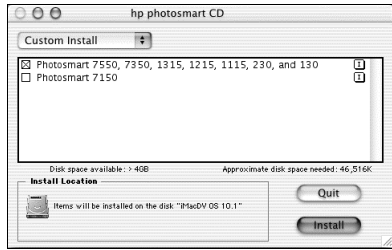
1. Connect the printer to your computer and turn the computer and the printer on.
2. Insert the HP Photosmart CD in the CD-ROM drive. A CD icon appears on your screen. Double-click the CD icon. The hp photosmart window appears. Double-click the **hp photosmart** icon. The Authenticate window appears, unless you use an automatic login. Enter your password and click **OK**. The HP Photosmart Installer appears.



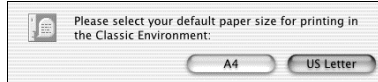
3. Click **Continue** to begin installation. The HP Software License Terms panel appears.



4. Read the HP Software License Terms, and click **Accept**. The Custom Install panel appears.



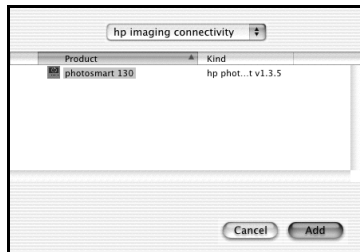
5. Click the check box to select your HP Photosmart printer, and then click **Install** to continue.



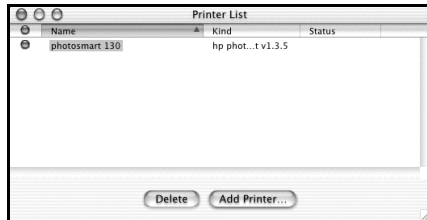
6. Click **US Letter** or **A4** to select a default paper size. The software finishes installing and a completion message appears. Click **Quit**.



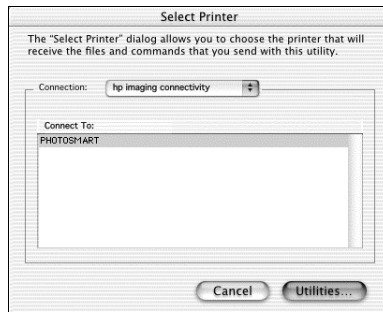
7. If this is the first printer for your computer, a dialog asks if you want to add the printer to your Printer List. Click **Add**.



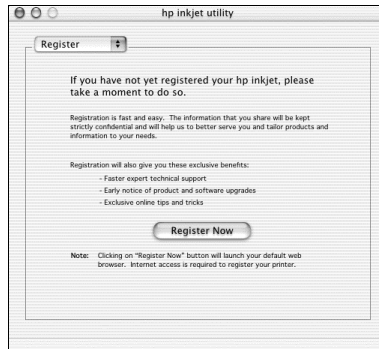
8. HP Photosmart 7150 owners, select **USB**, highlight your printer, and click **Add**. All other HP Photosmart printer owners, select **hp imaging connectivity**, highlight your printer, and click **Add**.



9. Your printer appears in the Printer List. Close the window.



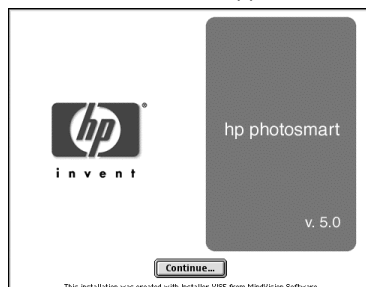
10. Select your printer, and then click **Utilities** to continue. The HP Inkjet Utility opens to the Register panel.



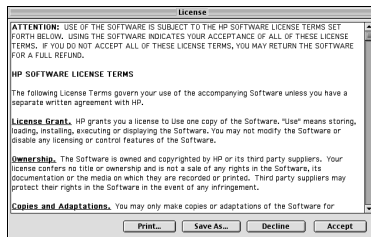
11. Click **Register** to register your HP Photosmart printer for early notice of software upgrades and other benefits.
12. When the installation is completed, click **Quit**.

OS 9.x

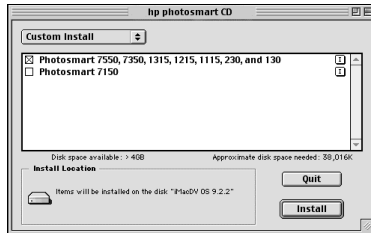
1. Connect the printer to your computer and turn the printer on.
2. Insert the HP Photosmart CD in the CD-ROM drive. A CD icon appears on your screen. The hp photosmart window appears. Double-click the **hp photosmart** icon. Double-click the CD icon. The HP Photosmart Installer appears.



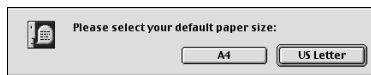
3. Click **Continue** to begin installation. The HP Software License Terms panel appears.



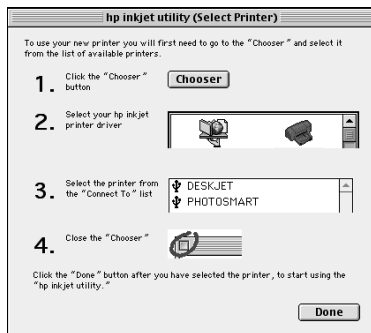
4. Read the HP Software License Terms, and click **Accept**. The Custom Install panel appears.



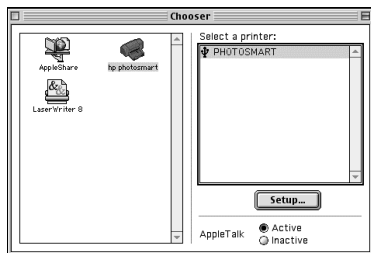
5. Click the check box to select your HP Photosmart printer, and then click **Install** to continue. A warning window appears. Select **Install** or **Quit**.



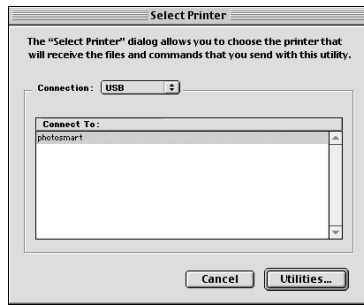
6. Click **US Letter** or **A4** to select a default paper size.
7. Click **Restart** to restart your computer. After the computer restarts, the HP Inkjet Utility appears.



8. Click **Chooser**.



9. Click the **hp photosmart** icon, and select your printer from the **Select a printer** menu. Click **Setup**, then when the printer setup is complete, click **OK** and close the Chooser. The Select Printer panel appears.



10. Select your printer and click **Utilities** to continue. The HP Inkjet Utility opens to the Register panel.



11. Click **Register** to register your HP Photosmart printer for early notice of software upgrades and other benefits.

troubleshooting setup

Problem	Solution
I inserted the printer software CD, but the computer could not read it.	<p>The CD was not properly loaded or installed OR the CD-ROM drive may be damaged OR the CD may be damaged.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Reinsert the CD and try again. • Try inserting a CD that you know works. If that CD does not work, you may need to service your CD-ROM drive. • If other CDs work but the printer software CD does not work, you may have a damaged CD. You can download the printer software from www.hp.com or call the software distribution center to receive a new CD. See “software distribution centers” on page 15.
OS X: I added my printer in the Print Center, but my printer is not appearing in the list of supported printers.	In the Print Center pull-down menu, choose the hp imaging connectivity option, then select your printer to add.

hp support

hp web sites

hp photosmart

For tips on using your printer more effectively and creatively, visit:

www.homeandoffice.hp.com

hp technical support

Visit www.hp.com/cposupport/loc/regional.html to select your language and find information on setting up and using your printer, downloading drivers, solving a problem, and ordering supplies and accessories.

contact hp customer support

In addition to the Web, you can contact HP by telephone or mail for support and service for your printer¹.

how hp can help

HP's worldwide support call centers can help resolve problems with setup, installation, configuration, and operation.

For questions about operating systems, network configurations, and non-HP hardware or software, please contact the manufacturer or the vendor.

before you contact us

Before contacting HP Customer Support, do the following:

1. Make sure that:
 - You are near your printer.
 - Your printer is plugged in and turned on.
 - The specified print cartridges are installed correctly.
 - The recommended paper is properly loaded in the paper tray.
2. Reset your printer.
 - Turn the printer off by pressing the **Power** button on the printer's control panel.
 - Unplug the power adapter from the back of the printer.
 - Plug the power adapter back into the printer.
 - Turn the printer on by pressing the **Power** button.
3. Print a diagnostic or test page. For more information about printing a diagnostic or test page, see the Printer Help in your HP Photosmart software.
4. Have the following information ready:
 - Serial number (located on the bottom of your printer)
 - Product name and model number
 - Date of purchase
 - Operating system (Windows 98®, for example)
 - Messages displayed on the printer's LCD, the camera's LCD, or the computer screen, or the status of the printer's control panel when the problem occurred
 - Steps you have taken to try to resolve the problem

¹ Prices, availability, and hours of support are subject to change without notice.

- Any recent changes to your hardware or software

obtain support within the United States

free telephone support for one year

Within one year of purchase, telephone support is provided to you free of charge. If this is a long distance call for you, long distance charges will apply.

- Call (208) 323-2551

Our support staff are available from 6AM to 10PM Mountain time, Monday through Friday, and 9AM to 4PM Saturday.

after the first year

- Call (208) 323-2551

Charges are \$2.50 per minute with a \$25.00 maximum, charged to your phone bill.

Charges begin when you connect with a support technician.

next day exchange (U.S. only)

Protect your investment! Upgrade your standard factory warranty to three years with the HP SupportPack. Service coverage begins on product purchase date and you must purchase the pack within the first 180 days after product purchase. HP will determine the hardware service offering based on the outcome of system self-test programs run by the customer through the initial call to HP Services and Support.

If during your technical support call it is determined that your product needs replacement, then HP will ship you a replacement product next business day free of charge. This warranty upgrade offers maximized uptime and productivity, and the convenience of door-to-door pickup and delivery, with all packaging and freight prepaid by HP. Available in U.S. only.

For more information go to www.hp.com/go/hpsupportpack or call 1 (888) 999-4747.

obtain worldwide support

North America, Asia, South Pacific, Mexico, Latin America

HP provides telephone support free of charge for one year after purchase. Standard phone company charges apply.

Europe, Middle East, Africa, Japan

Visit www.hp.com/cposupport/loc/regional.html for details and conditions of HP phone support services in your country or region.

support phone numbers

You can ask your dealer or call HP at the phone number listed for your country or region. As part of our constant efforts to improve our phone support service, we advise you to check our Web site on a regular basis for new information regarding service features and delivery.

If the number below has changed, visit www.hp.com/cposupport/mail_support.html to check for a new one. For English support in Europe, call +44 (0)207 512 52 02.

Algeria	(+212) 22404747	Italy	02 264 10350
Argentina	0-810-555-5520	Jamaica	0-800-711-2884
Australia	(03) 8877 8000	Japan	0570-000511 from mobile keitai/PHS phone 03-3335-9800
Austria	43 (0)810 00 6080	Korea	82 (2) 3270 0700
Bahamas	1-800-711-2884	Korea (outside Seoul and Kyung-Ki)	080 999 0700
Bahrain	800 728	Malaysia	1800-805405
Barbados	001-800-8722881+1800-711-2884	Mexico	Mexico City 5258-9922 Rest of country 01-800-427-6684

Belgium	Dutch 32 (0)2 626 8806 French 32 (0)2 626 8807 (811+) 1-800-711-2884	Morocco	(+212) 22404747
Belize	1-800-711-2884	Netherlands	0 20 606 8751
Bermuda	1-800-711-2884	New Zealand	0-800-441147
Bolivia	(0800-1110+) 1-800-711-2884	Nicaragua	(English 174+) 1-800-711-2884 (Spanish 164+) 1-800-711-2884
Brazil	Great Sao Paulo 3747-7799 Rest of country 0-800-157751	Norway	22 11 6299
British Virgin Islands	001-800-8722881+1800-711-2884	Panama	001-800-7112884
Canada	(905) 206-4663	Paraguay	0810-555-5520
Chile	800-360-999	Peru	0800-10111
China	86 (0) 10 6564 5959	Philippines	63 (2) 867 3551
Columbia	9-800-114-726	Poland	+ 48 22 865 98 00
Costa Rica	0-800-011-0524	Portugal	+ 351 21 317 6333
Curacao, Netherland Antillas	001-800-8722881+1800-711-2884	Puerto Rico	1-877-232-0589
Cayman Islands	1-800-711-2884	Romania	01 315 44 42
Czech Republic	42 (0)2 6130 7310	Russia, Moscow	7 095 923 50 01
Denmark	39 29 4099	Russia, St. Petersburg	7 812 346 7997
Dominican Republic	1-800-711-2884	Saudi Arabia	800 897 14440
Ecuador	(Pacifictel) 1-800-225528 (Andinatel 999119+) 1-800-711-2884	Singapore	65-6272-5300
Egypt	02 532 5222	Slovakia	+ 421-2-68208080
El Salvador	(800-1785+) 1-800-711-2884	South Africa	086 000 1030 inside RSA + 27-11 258 9301 outside RSA
English International	44 (0)207 512 52 02	Spain	+ 34 902 321 123
Finland	+ 358 (0)203 47 288	Suriname	(156+) 1-800-711-2884
France	0836696022 (Euro 0.34/min)	Sweden	08 619 2170
Germany	0180 5258143 (12 ct/min)	Switzerland	0 848 80 11 11
Greece	+ 30 1 60 73 603	Taiwan	886 (2) 2717 0055
Guatemala	1800-995-5105	Thailand	66 (2) 353-9000
Guyana	(165+) 1-800-711-2884	Tunisia	+ 216 1 891 222
Haiti	(183+) 1-800-711-2884	Turkey	1 216 579 71 71
Honduras	(800-0-123+) 1-800-711-2884	Ukraine	+ 7 (380-44) 490-3520
Hungary	+ 36 (0)1 382 1111	United Arab Emirates	971 4 883 8454
India	1600112267 or 91-11-682-6035	United Kingdom	+ 44 (0) 207 512 52 02
Indonesia	62 (21) 350 3408	Uruguay	0810-555-5522
Ireland	+ 353 (0)1 662 5525	Venezuela	0800-47468368
Israel	972 (0)9 830 4848	Viet Nam	84 8 823 4530

hewlett-packard limited warranty statement

Region	Software	Printer
North America, including Canada	1 year	1 year
Europe, Middle East, Africa	90 days	1 year
Asia Pacific	See "obtain worldwide support" on page 12.	See "obtain worldwide support" on page 12.
Latin America	1 year	N/A

A. Extent of Limited Warranty

1. Hewlett-Packard (HP) warrants to the end-user customer that the HP products specified above will be free from defects in material and workmanship for the duration specified above, which duration begins on the date of purchase by the customer.
2. For software products, HP's limited warranty applies only to a failure to execute programming instructions. HP does not warrant that the operation of any product will be uninterrupted or error free.
3. HP's limited warranty covers only those defects which arise as a result of normal use of the product, and does not cover any other problems, including those which arise as a result of:
 - a. Improper maintenance or modification;
 - b. Software, media, parts, or supplies not provided or supported by HP; or
 - c. Operation outside the product's specifications.
4. For HP printer products, the use of a non-HP ink cartridge or a refilled ink cartridge does not affect either the warranty to the customer or any HP support contract with the customer. However, if printer failure or damage is attributable to the use of a non-HP or refilled ink cartridge, HP will charge its standard time and materials charges to service the printer for the particular failure or damage.
5. If HP receives, during the applicable warranty period, notice of a defect in any product which is covered by HP's warranty, HP shall either repair or replace the defective product, at HP's option.
6. If HP is unable to repair or replace, as applicable, a defective product which is covered by HP's warranty, HP shall, within a reasonable time after being notified of the defect, refund the purchase price for the product.
7. HP shall have no obligation to repair, replace, or refund until the customer returns the defective product to HP.
8. Any replacement product may be either new or like-new, provided that it has functionality at least equal to that of the product being replaced.
9. HP products may contain remanufactured parts, components, or materials equivalent to new in performance.
10. HP's limited warranty is valid in any country or region where the covered HP product is distributed by HP. Contracts for additional warranty services, such as on-site service, are available from any authorized HP service facility in countries or regions where the product is distributed by HP or by an authorized importer. For phone support in Europe please check for the details and conditions of phone support in your country or region by consulting the following Web site: <http://www.hp.com/go/support>. Alternatively, you can ask your dealer or call HP at the phone number indicated in this booklet. As part of our constant efforts to improve our phone support service, we advise you to check our Web site on a regular basis for new information regarding service features and delivery.

B. Limitations of Warranty

1. TO THE EXTENT ALLOWED BY LOCAL LAW, NEITHER HP NOR ITS THIRD PARTY SUPPLIERS MAKE ANY OTHER WARRANTY OR CONDITION OF ANY KIND, WHETHER EXPRESS OR IMPLIED, WITH RESPECT TO THE HP PRODUCTS, AND SPECIFICALLY DISCLAIM THE IMPLIED WARRANTIES OR CONDITIONS OF MERCHANTABILITY, SATISFACTORY QUALITY, AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.

C. Limitations of Liability

1. To the extent allowed by local law, the remedies provided in this Warranty Statement are the customer's sole and exclusive remedies.
2. TO THE EXTENT ALLOWED BY LOCAL LAW, EXCEPT FOR THE OBLIGATIONS SPECIFICALLY SET FORTH IN THIS WARRANTY STATEMENT, IN NO EVENT SHALL HP OR ITS THIRD PARTY SUPPLIERS BE LIABLE FOR DIRECT, INDIRECT, SPECIAL, INCIDENTAL, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, WHETHER BASED ON CONTRACT, TORT, OR ANY OTHER LEGAL THEORY AND WHETHER ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

D. Local Law

1. This Warranty Statement gives the customer specific legal rights. The customer may also have other rights which vary from state to state in the United States, from province to province in Canada, and from country to country or region to region elsewhere in the world.
2. To the extent that this Warranty Statement is inconsistent with local law, this Warranty Statement shall be deemed modified to be consistent with such local law. Under such local law, certain disclaimers and limitations of this Warranty Statement may not apply to the customer. For example, some states in the United States, as well as some governments outside the United States (including provinces in Canada), may:
 - a. Preclude the disclaimers and limitations in this Warranty Statement from limiting the statutory rights of a consumer (e.g. the United Kingdom);
 - b. Otherwise restrict the ability of a manufacturer to enforce such disclaimers or limitations; or
 - c. Grant the customer additional warranty rights, specify the duration of implied warranties which the manufacturer cannot disclaim, or not allow limitations on the duration of implied warranties.
3. FOR CONSUMER TRANSACTIONS IN AUSTRALIA AND NEW ZEALAND, THE TERMS IN THIS WARRANTY STATEMENT, EXCEPT TO THE EXTENT LAWFULLY PERMITTED, DO NOT EXCLUDE, RESTRICT, OR MODIFY, AND ARE IN ADDITION TO, THE MANDATORY STATUTORY RIGHTS APPLICABLE TO THE SALE OF THE HP PRODUCTS TO SUCH CUSTOMERS.

hardware services

If you think your printer needs service, call the Customer Support Center, which can help determine if service is required and direct you to a service site. For more information, see "contact hp customer support" on page 11. Otherwise, contact the store where you purchased the product. Or, visit www.hp.com/cps-support/guide/psd/repairhelp.html for the nearest sales and service office.

Service is free of charge during the warranty period. Beyond the warranty period, service will be charged.

software services

software updates

HP periodically provides updates to the printer software. You can download these updates by going to the HP technical support Web site (see "hp technical support" on page 11) or by using the software that came with your printer. Updates of the HP Photo & Imaging software are available on CD only.

To receive printer software updates using the software that came with your printer, follow these steps:

- Windows PC – From the **Start** menu, select **Programs, Hewlett-Packard, Photosmart Printer**, then **HP Web Update Software**.
- Macintosh – From the HP Inkjet Utility, select **Support**, then select **Update Software and Drivers** from the HP Web site.

software distribution centers

You can also contact HP directly to order software updates on CD, including the HP Photo & Imaging software.

North America: (661) 257 5565
For other countries or regions see the Web site: www.hp.com/cps-support/guide/psd/fulfilinfo.html

regulatory notices

U.S.A.

This device complies with Part 15 of the FCC rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Canada

This Class B digital apparatus meets all requirements of the Canadian Interference- Causing Equipment Regulations.

Cet appareil numérique de la classe B respecte toutes les exigences du Règlement sur le matériel brouilleur du Canada.

Japan

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。
取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

Korea

사용자 안내문 (B급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파장애검정을 받은 기기로서, 주거지역은 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.



ENERGY STAR® is a U.S. registered mark. As an ENERGY STAR® partner, Hewlett-Packard Company has determined that this product meets the ENERGY STAR® guidelines for energy efficiency.

www.hp.com

©2002 Hewlett-Packard Company

Printed on recycled paper

Printed in the U.S., 5/02



hp photosmart 소프트웨어 설치 및 제품 지원



차례

hp photosmart 프린터 드라이버 설치 및 문제 해결.....	1
Windows PC에서 설치	1
Macintosh에서 설치	6
hp 기술 지원.....	11
hp 웹 사이트	11
hp 고객센터지원센터	11
hewlett-packard 제한 보증서	14
하드웨어 서비스	15
소프트웨어 서비스	15
형식 승인	16

hp photosmart 프린터 드라이버 설치 및 문제 해결

Windows PC에서 설치

Windows PC 시스템 요구사항

구성 요소	최소 요구사항
운영체제	Windows 98, 2000 Professional, ME, XP Home, XP Professional
프로세서	Pentium® II 이상 또는 호환 프로세서
RAM	64MB (128MB 권장)
사용 가능한 디스크 공간	500MB
비디오 디스플레이	800 x 600, 16비트 이상
CD-ROM 드라이브	4배속
연결	USB 포트 및 USB 케이블
브라우저	Microsoft® Internet Explorer 4.01 (5.5 권장)

Windows PC 프린터 드라이버 설치

주: 요청이 있을 때까지 프린터를 컴퓨터에 연결하지 마십시오.

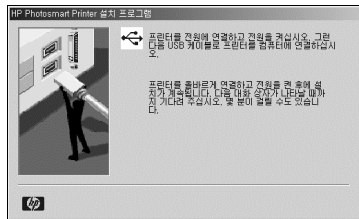
1. HP Photosmart CD를 CD-ROM 드라이브에 삽입합니다. 시작 화면이 나타납니다.



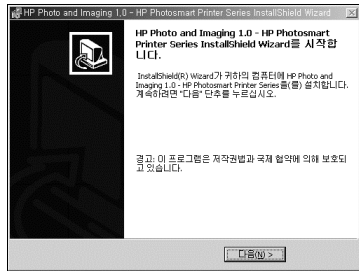
2. **HP Photosmart 프린터 소프트웨어 설치**를 누릅니다. HP Photosmart 프린터 설치 관리자가 나타납니다.



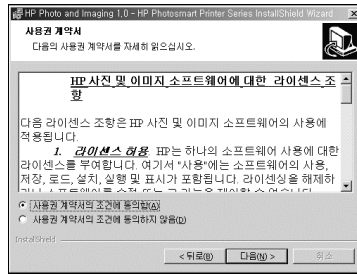
3. **다음**을 누릅니다. HP Photosmart 프린터 설치 관리자가 컴퓨터의 하드 디스크에 파일 설치를 시작합니다. 작업 진행을 표시줄에 파일 설치 상황이 백분율로 표시됩니다. 다음에는 프린터를 컴퓨터에 연결하라는 메시지가 나타납니다.



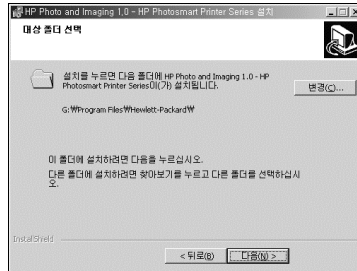
4. 컴퓨터에 프린터를 연결합니다. 새 하드웨어 발견 메시지와 HP Photo and Imaging 1.0. InstallShield 마법사 화면이 나타납니다.



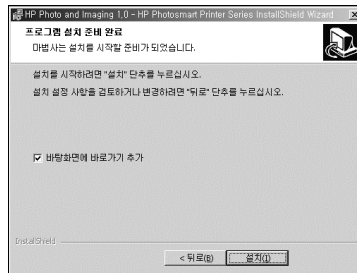
5. 다음을 누릅니다.



6. 사용권 계약 내용을 읽고 **동의함**을 누른 후 다음을 누릅니다.



7. 소프트웨어를 저장할 위치를 선택합니다. 기본 위치는 C:\Program Files\Hewlett-Packard입니다. 파일을 다른 위치에 저장하려면 **찾아보기**를 누릅니다. 작업을 계속하려면 다음을 누릅니다.



8. 설치를 시작하려면 **설치**를 누릅니다.
9. InstallShield 마법사가 완료되면 **마침**을 누른 다음 **다시 시작**을 눌러 프린터를 사용하기 전에 컴퓨터를 다시 시작합니다.
10. 컴퓨터가 다시 시작되면 제품 등록 및 구성 화면이 나타납니다. 등록 화면에서 **등록**을 눌러 프린터를 HP로 등록합니다. 구성 화면에서 **테스트 페이지를 인쇄**하려면 **여기를 누르십시오**를 눌러 프린터가 제대로 설치되었는지 확인합니다.

설치 문제 해결

문제	해결 방법
프린터 소프트웨어 CD를 넣었지만 컴퓨터에서 이 CD를 읽지 못합니다.	<p>CD가 제대로 로드 및 설치되지 않았거나 CD-ROM 드라이브 또는 CD가 손상되었을 수 있습니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> • CD를 다시 넣고 다시 시도합니다. CD가 자동으로 시작되지 않으면 시작, 실행을 차례로 누른 다음 D:\setup.exe이라고 입력합니다. 이 때 CD-ROM 드라이브의 해당 드라이브 문자를 사용하십시오. • 올바르게 작동하는 CD를 넣습니다. 이 CD가 작동하지 않으면 CD-ROM 드라이브를 수리해야 할 수도 있습니다. • 다른 CD가 작동하지만 프린터 소프트웨어 CD는 작동하지 않는 경우 CD가 손상되었을 수 있습니다. 프린터 소프트웨어를 www.hp.com에서 다운로드하거나 소프트웨어 배포 센터에 연락하여 새 CD를 받을 수 있습니다. 15페이지에서 "소프트웨어 배포 센터"를 참조하십시오. 프린터 소프트웨어를 www.hp.com에서 다운로드할 경우에는 HP 사진 및 이미지 소프트웨어가 포함되어 있지 않습니다.
소프트웨어가 올바르게 설치되지 않았거나 프린터 소프트웨어를 제거해야 합니다.	<p>바이러스 백신 프로그램 같은 다른 소프트웨어 프로그램과 충돌했거나 이미 컴퓨터에 연결되어 있는 다른 장치와 충돌했을 수 있습니다.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 프린터 소프트웨어를 제거합니다. 프린터 소프트웨어 CD를 컴퓨터에 넣은 다음 HP Photosmart 소프트웨어 제거를 누른 다음 화면의 지침에 따라 수행하십시오. 2. 제거가 완료되면 컴퓨터를 다시 시작합니다. 3. 실행 중인 바이러스 백신 프로그램을 모두 닫습니다. 컴퓨터 화면의 오른쪽 아래에 있는 Windows 작업 표시줄에서 아이콘을 마우스 오른쪽 단추로 누르면 여러 바이러스 백신 프로그램을 닫을 수 있습니다. 4. 프린터 소프트웨어를 다시 설치합니다. 1페이지의 "Windows PC에서 설치"를 참조하십시오.
Windows 2000 또는 Window XP 컴퓨터에서 프린터 드라이버를 DOT4 장치로 인식하지 못하고 설치가 완료되지 않습니다.	<p>Windows 2000 및 XP에서는 프린터를 DOT4 장치로 인식하지 못할 수도 있으며 프린터가 다른 하드웨어 장치나 일반 USB/IEEE 장치로 인식됩니다. 따라서 설치 작업은 실패합니다.</p> <p>Windows 2000 또는 Windows XP의 경우에는 다음 작업 단계를 수행하십시오.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 내 컴퓨터를 마우스 오른쪽 단추로 누릅니다. 2. 등록 정보, 하드웨어, 장치 관리자를 차례로 누릅니다. 3. 프린터가 기타 장치 아래에 알 수 없는 장치로 나열되어 있는지 확인합니다. 이 경우 목록에서 항목을 마우스 오른쪽 단추로 누르고 제거를 선택하여 제거합니다. 4. 프린터가 범용 직렬 버스 컨트롤러 아래에 USB 인쇄 지원으로 나열되어 있는지 확인합니다. 이 경우 해당 항목을 마우스 오른쪽 단추로 누르고 제거를 선택하여 제거합니다. 5. 장치 관리자에서 맨 위의 아이콘을 마우스 오른쪽 단추로 누르고 하드웨어 변경 사항 검색을 선택합니다. 6. 새 하드웨어 발견 마법사가 나타나면 장치에 적합한 드라이버 검색(권장)을 누릅니다. 7. HP Photosmart CD가 있으면 CD-ROM 드라이브를 누릅니다. 설치 CD-ROM 이 없으면 위치 지정을 누르고 적절한 폴더를 지정합니다. C:\Temp\photosmart가 기본 폴더입니다. 8. 화면에 표시되는 나머지 지침에 따라 드라이버를 설치합니다.

<p>USB 케이블을 사용하여 프린터와 컴퓨터를 연결할 때 새 하드웨어 추가 마법사 메시지가 나타나지 않습니다.</p>	<p>Windows 98, 2000, ME 또는 XP를 사용하지 않는 경우일 수 있습니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 컴퓨터의 운영 체제가 Windows 98, 2000, ME 또는 XP인지 확인하고 컴퓨터가 USB 케이블을 통해 프린터의 뒷면에 있는 USB 포트에 연결되어 있는지 확인합니다. <p>USB 케이블이 불량이거나 올바르게 연결되지 않은 경우일 수 있습니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> • USB 케이블이 컴퓨터와 프린터 뒷면에 있는 USB 포트 양쪽 모두에 정확하게 연결되어 있는지 확인합니다. • 프린터에서 USB 케이블을 분리한 다음 다시 연결합니다. • 프린터에서 전원 코드를 뺀 다음 다시 연결합니다. • 문제가 해결되지 않으면 다른 USB 케이블을 사용하여 케이블 불량 여부를 확인합니다. <p>USB 케이블이 너무 긴 경우일 수 있습니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 프린터에서 지원하는 길이의 USB 케이블을 사용하도록 하십시오. 지원되는 USB 케이블 길이에 대한 사항은 HP Photosmart 프린터 도움말에서 '사양' 부분을 참조하십시오.
<p>USB 케이블을 사용하여 프린터와 컴퓨터를 연결할 때 새 하드웨어 추가 마법사 메시지가 나타나지 않습니다. (계속됨)</p>	<p>프린터에서 전원 코드와 USB 케이블을 뺀 다음 다시 연결합니다.</p> <p>또는</p> <p>USB를 사용할 수 없는 경우일 수 있습니다.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Windows 98, 2000 또는 ME의 경우 시작, 설정, 제어판을 차례로 누릅니다. Windows XP의 경우 시작, 제어판을 차례로 누릅니다. 2. Windows 98, 2000 또는 ME의 경우 시스템 아이콘을 더블 클릭합니다. Windows XP의 경우 성능 및 유지 관리를 누른 다음 시스템 아이콘을 누릅니다. 3. Windows 98, 2000 또는 ME의 경우 장치 관리자 탭을 누릅니다. Windows XP의 경우 하드웨어 탭을 누른 다음 장치 관리자를 누릅니다. 4. 범용 직렬 버스 컨트롤러 옵션 옆에 있는 (+) 아이콘을 누릅니다. USB 호스트 컨트롤러가 표시되고 USB 루트 허브가 나열된 경우 USB를 사용할 수 있습니다. 이러한 장치가 표시되지 않는 경우 컴퓨터의 설명서를 참조하거나 컴퓨터 제조업체에 문의하여 USB를 활성화하고 설정합니다.
<p>프린터와 컴퓨터를 USB 케이블로 연결하면 '알 수 없는 장치'라는 메시지가 나타납니다.</p>	<p>컴퓨터와 프린터를 잇는 케이블에 정전기가 발생한 경우입니다. 또는 USB 케이블에 결함이 있을 수 있습니다. 또는 USB 케이블이 제대로 연결되어 있지 않았기 때문입니다. 또는 프린터와 USB 간 연결 상태가 불량하기 때문에 소프트웨어가 프린터를 식별하지 못할 수도 있습니다.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 프린터에서 USB 케이블을 분리합니다. 2. 프린터에서 전원 코드를 분리합니다. 3. 10초 정도 기다립니다. 4. 프린터에 전원 코드를 다시 연결합니다. 5. USB 케이블을 프린터의 뒷면에 있는 USB 포트에 다시 연결합니다. 6. 새 하드웨어 마법사 대화 상자에 알 수 없는 장치라는 메시지가 계속 나타나는 경우 www.hp.com에서 업데이트 파일을 확인하거나 HP 고객센터에 문의하십시오. 11페이지에서 "hp 기술 지원"을 참조하십시오.

Macintosh에서 설치

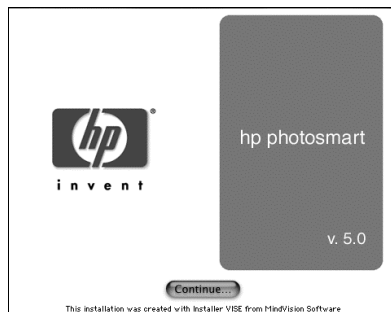
Macintosh 시스템 요구사항

구성 요소	최소 요구사항
운영 체제	Macintosh® OS 9.x, OS X 10.1 이상
프로세서	G3 이상
RAM	OS 9.x: 64MB (128MB 권장) OS X: 128MB
사용 가능한 디스크 공간	300MB
비디오 디스플레이	800 x 600, 16비트 이상
CD-ROM 드라이브	4배속
연결	USB 포트 및 USB 케이블

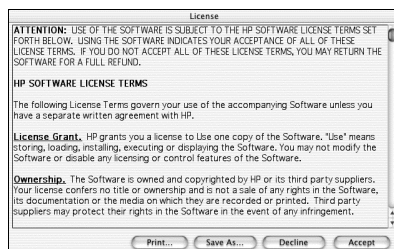
Macintosh 프린터 드라이버 설치

OS X

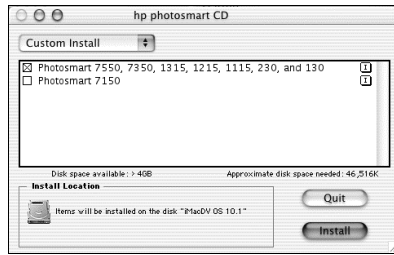
1. 프린터를 컴퓨터에 연결하고 컴퓨터와 프린터를 켭니다.
2. HP Photosmart CD를 CD-ROM 드라이브에 삽입합니다. CD 아이콘이 화면에 나타납니다. CD 아이콘을 더블 클릭합니다. HP Photosmart 창이 나타납니다. **hp photosmart** 아이콘을 더블 클릭합니다. 자동 로그인을 하지 않으면 인증 창이 나타납니다. 비밀번호를 입력하고 **OK(확인)**를 누릅니다. HP Photosmart 설치 관리자가 나타납니다.



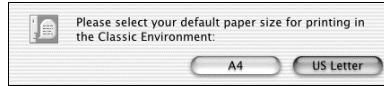
3. **Continue(계속)**를 눌러 설치를 시작합니다. HP Software License Terms(HP 소프트웨어 사용권 계약) 패널이 나타납니다.



4. HP 소프트웨어 사용권 계약 내용을 읽고 **Accept(동의함)**를 누릅니다. Custom Install(사용자 정의 설치) 패널이 나타납니다.



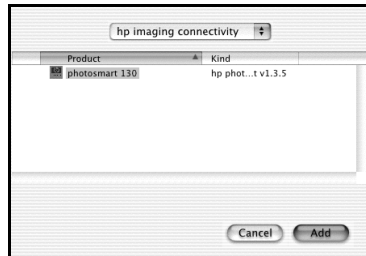
5. HP Photosmart 프린터를 선택하기 위한 확인란을 선택한 다음 **Install(설치)**을 누르고 계속합니다.



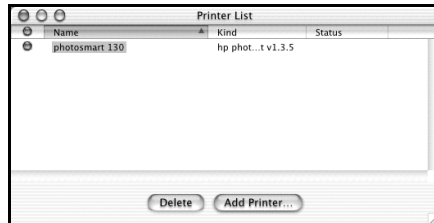
6. 기본 용지 크기를 **US Letter** 또는 **A4**로 선택합니다. 소프트웨어 설치가 끝나고 완료 메시지가 나타납니다. **Quit(종료)**를 누릅니다.



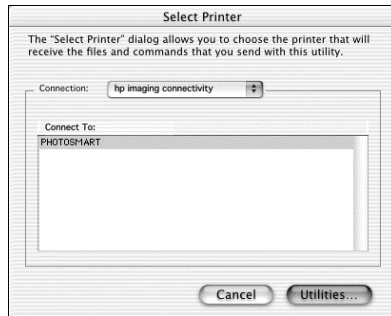
7. 컴퓨터에 처음 연결된 프린터인 경우, 프린터 목록에 프린터 추가 여부를 묻는 대화 상자가 나타납니다. **Add(추가)**를 누릅니다.



8. HP Photosmart 7150 사용자는 **USB**를 선택하고 프린터를 강조표시한 다음 **Add(추가)**를 누릅니다. 이외의 모든 HP Photosmart 프린터 사용자는 **hp imaging connectivity(hp 이미지 연결)**을 선택하고 프린터를 강조표시한 다음 **Add(추가)**를 누릅니다.



9. 프린터가 프린터 목록에 나타납니다. 창을 닫습니다.



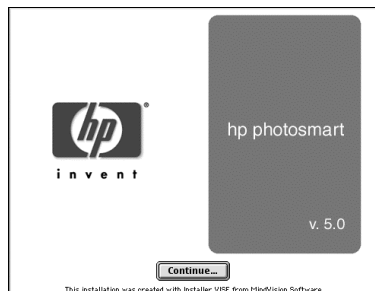
10. 프린터를 선택한 다음 **Utilities(유틸리티)**를 누르고 작업을 계속합니다. HP Inkjet 유틸리티가 등록 패널에 열립니다.



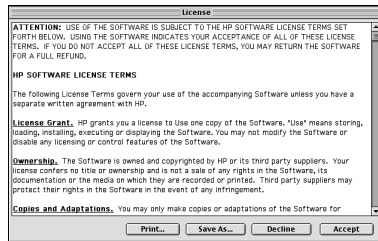
11. **Register(등록)**를 눌러 HP Photosmart 프린터를 등록하면 소프트웨어 업그레이드에 대해 조기에 통보 받을 수 있을 뿐 아니라 기타 혜택을 받을 수 있습니다.
12. 설치가 끝나면 **Quit(종료)**를 누릅니다.

OS 9.x

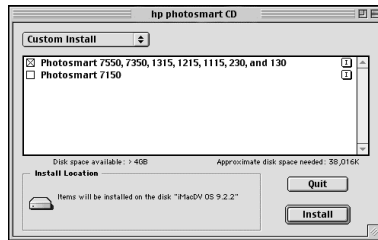
1. 프린터를 컴퓨터에 연결하고 프린터를 켭니다.
2. HP Photosmart CD를 CD-ROM 드라이브에 삽입합니다. CD 아이콘이 화면에 나타납니다. HP Photosmart 창이 나타납니다. **hp photosmart** 아이콘을 더블 클릭합니다. CD 아이콘을 더블 클릭합니다. HP Photosmart 설치 관리자가 나타납니다.



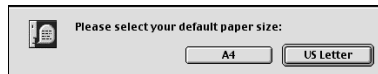
3. **Continue(계속)**를 눌러 설치를 시작합니다. HP Software License Terms(HP 소프트웨어 사용권 계약) 패널이 나타납니다.



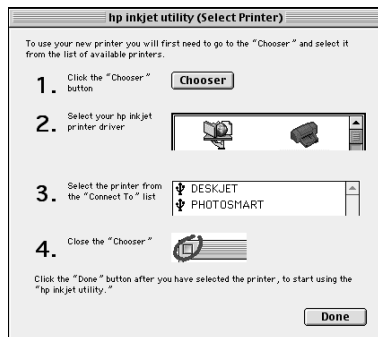
4. HP 소프트웨어 사용권 계약 내용을 읽고 **Accept(동의함)**를 누릅니다. Custom Install(사용자 정의 설치) 패널이 나타납니다.



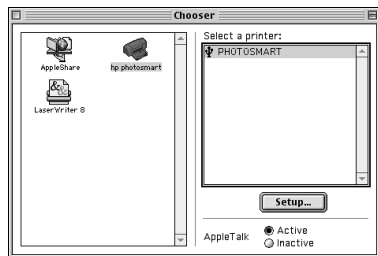
5. 확인 상자를 눌러 HP Photosmart 프린터를 선택한 다음 **Install(설치)**을 누르고 계속합니다. 경고창이 나타납니다. **Install(설치)** 또는 **Quit(종료)**를 누릅니다.



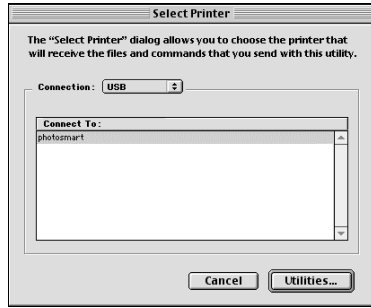
6. 기본 용지 크기를 **US Letter** 또는 **A4**로 선택합니다.
7. **Restart(다시 시작)**를 눌러 컴퓨터를 다시 시작합니다. 컴퓨터가 다시 시작되면 HP Inkjet 유틸리티가 나타납니다.



8. **Chooser(선택자)**를 누릅니다.



9. **hp photosmart** 아이콘을 누르고 **Select a printer(프린터 선택)** 메뉴에서 프린터를 선택합니다. **Setup(설치)**을 누른 다음 프린터 설치가 완료되면 **OK(확인)**를 눌러 Chooser(선택자)를 닫습니다. Select Printer(프린터 선택) 패널이 나타납니다.



10. 프린터를 선택하고 작업을 계속하려면 **Utilities(유틸리티)**를 누릅니다. HP Inkjet 유틸리티가 등록 패널에 열립니다.



11. **Register(등록)**를 눌러 HP Photosmart 프린터를 등록하면 소프트웨어 업그레이드에 대해 조기에 통보 받을 수 있을 뿐 아니라 기타 혜택을 받을 수 있습니다.

설치 문제 해결

문제	해결 방법
프린터 소프트웨어 CD를 넣었지만 컴퓨터에서 이 CD를 읽지 못합니다.	<p>CD가 제대로 로드 및 설치되지 않았거나 CD-ROM 드라이브 또는 CD가 손상되었을 수 있습니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> • CD를 다시 넣고 다시 시도합니다. • 올바르게 작동하는 CD를 넣습니다. 이 CD가 작동하지 않으면 CD-ROM 드라이브를 수리해야 할 수도 있습니다. • 다른 CD가 작동하지만 프린터 소프트웨어 CD는 작동하지 않는 경우 CD가 손상되었을 수 있습니다. 프린터 소프트웨어를 www.hp.com에서 다운로드하거나 소프트웨어 배포 센터에 연락하여 새 CD를 받을 수 있습니다. 15페이지에서 “소프트웨어 배포 센터”를 참조하십시오.
OS X: 프린터를 Print Center(인쇄 센터)에 추가했지만 지원되는 프린터 목록에 프린터가 표시되지 않습니다.	<p>Print Center(인쇄 센터) 폴다운 메뉴에서 hp imaging connectivity(hp 이미지 연결) 옵션을 선택한 다음 추가할 프린터를 선택합니다.</p>

hp 기술 지원

hp 웹 사이트

hp photosmart

프린터를 좀더 효율적이고 창조적으로 사용하는 방법에 대한 추가 정보를 보려면 다음 사이트를 방문하십시오.

www.homeandoffice.hp.com

hp 기술 지원

www.hp.com/cposupport/loc/regional.html를 방문하여 해당 언어를 선택한 다음 프린터 설치 또는 사용 방법, 드라이버 다운로드, 문제 해결과 필수품 및 부속품 주문에 대한 정보를 찾을 수 있습니다.

hp 고객센터지원센터 문의

웹 이외에도 전화나 우편으로 HP에 문의하여 프린터에 대한 서비스와 지원을 받을 수 있습니다¹.

hp 지원 내용

HP 고객센터지원센터에 요청하여 설정, 설치, 구성 및 작동과 관련된 문제를 해결할 수 있습니다.

운영체제, 네트워크 구성, 그 외 HP 제품이 아닌 하드웨어 또는 소프트웨어에 대한 지원은 해당 제조업체나 공급업체에 문의하십시오.

도움을 요청하기 전에

HP 고객센터지원센터에 연락하기 전에 다음 작업을 수행하십시오.

1. 다음 사항을 확인하십시오.
 - 프린터가 옆에 있어야 합니다.
 - 프린터를 연결하고 전원을 켜십시오.
 - 지정된 잉크 카트리지를 제대로 설치했는지 확인하십시오.
 - 권장된 용지를 용지함에 제대로 넣었는지 확인하십시오.
2. 프린터를 재설정합니다.
 - 프린터의 제어판에서 **전원** 단추를 눌러 프린터를 끕니다.
 - 프린터 뒷면에서 전원 어댑터를 분리합니다.
 - 프린터에 전원 어댑터를 다시 연결합니다.
 - **전원** 단추를 다시 눌러 프린터를 켭니다.
3. 진단 페이지 또는 테스트 페이지를 인쇄합니다. 진단 페이지나 테스트 페이지 인쇄에 대한 자세한 내용은 HP Photosmart 소프트웨어에 있는 프린터 도움말을 참조하십시오.
4. 다음과 같은 정보를 준비하십시오.
 - 일련 번호(프린터의 바닥에 있습니다.)
 - 제품 이름 및 모델 번호
 - 구입 날짜
 - 운영체제(예: Windows 98®)
 - 문제 발생 당시 프린터 LCD, 카메라 LCD 또는 컴퓨터 화면에 표시된 메시지 또는 프린터 제어판의 상태
 - 문제를 해결하기 위해 수행한 단계

¹ 가격, 가용성, 지원 시간은 예고없이 변경될 수 있습니다.

- 최근의 하드웨어 또는 소프트웨어 변경 내용

미국에서의 지원 내용

1년간 무료 전화 지원

제품 구입 후 1년간 무료로 전화 지원을 제공합니다. 장거리 전화의 경우에는 장거리 전화 요금이 따로 부과됩니다.

- 전화 (208) 323-2551

월요일부터 금요일까지는 미국 산지 표준 시간으로 오전 6시부터 오후 10시까지, 토요일에는 오전 9시부터 오후 4시까지 지원 서비스를 받을 수 있습니다.

1년이 지난 후

- 전화 (208) 323-2551

분당 \$2.50씩 최대 \$25.00가 전화 요금을 통해 청구됩니다. 요금 부과는 지원 담당자와 연결된 때부터 시작됩니다.

보증 업그레이드(미국에만 해당)

귀하의 투자를 보호하십시오! HP 서포트 팩을 통해 표준 제조 보증 기간을 3년으로 업그레이드하십시오. 서비스 적용은 제품 구입일부터 시작되며 이 서포트 팩은 제품 구입 후 180일 이내에 구입해야 합니다. HP에서는 사용자가 HP 고객응답지원센터에 문의하면 시스템 자체 테스트 프로그램의 결과에 기반하여 어떠한 하드웨어 서비스가 제공되는지를 확인합니다.

기술지원 문의 과정에서 제품을 교환해야 한다고 판단되면 HP에서는 바로 다음 근무일에 새 제품을 무료로 발송합니다. 이 보증 업그레이드를 통해 최대한의 가동 시간과 생산성 및 택배 서비스를 제공받을 수 있으며 모든 비용은 HP에서 부담합니다. 이 보증 업그레이드는 미국에서만 가능합니다. 자세한 내용은 www.hp.com/go/hpsupportpack을 참조하거나 전화 1 (888) 999-4747로 문의하십시오.

다른 국가에서의 지원

북아메리카, 아시아, 남태평양, 멕시코, 라틴 아메리카 지역

HP는 제품 구입 후 1년간 무료로 전화 지원을 제공합니다. 전화 회사의 표준 전화 요금이 부과됩니다.

유럽, 중동, 아프리카, 일본

해당 국가나 지역의 HP 전화 지원 서비스에 대한 조건 및 자세한 내용은 www.hp.com/cposupport/loc/regional.html을 참조하십시오.

지원 전화 번호

구입처에 문의하거나 아래 목록에 나온 해당 국가나 지역의 전화 번호로 HP에 문의할 수 있습니다. 전화 지원 서비스를 향상시키기 위한 지속적인 노력의 일환으로 HP는 고객이 정기적으로 HP 웹 사이트를 방문하여 서비스 기능 및 서비스 제공에 대한 새 정보를 확인하도록 권장합니다.

아래 나와 있는 번호가 변경된 경우에는 www.hp.com/cposupport/mail_support.html에서 새 번호를 확인하십시오. 유럽에서의 영어 지원은 +44 (0) 207 512 52 02로 연락하십시오.

가이아나	(165+) 1-800-711-2884
과테말라	1800-995-5105
그리스	+ 30 1 60 73 603
남아프리카	086 000 1030 RSA 내부 + 27-11 258 9301 RSA 외부
네덜란드	0 20 606 8751

아이티	(183+) 1-800-711-2884
아일랜드	+ 353 (0)1 662 5525
알제리	(+212) 22404747
에쿠아도르	(Pacifictel) 1-800-225528 (Andinatel 999119+)
	1-800-711-2884
엘살바도르	(800-1785+) 1-800-711-2884

노르웨이	22 11 6299	영국	44 (0)207 512 52 02
뉴질랜드	0-800-441147	영국령 버진 아일랜드	001-800-8722881+1800-711-2884
니카라과	(영어 174+) 1-800-711-2884 (스페인 164+) 1-800-711-2884	오스트리아	43 (0)810 00 6080
대만	886 (2) 2717 0055	온두라스	(800-0-123+) 1-800-711-2884
대한민국	82 (2) 3270 0700	우루과이	0810-555-5522
대한민국 (서울 경기 이외 지역)	080 999 0700	우크라이나	+ 7 (380-44) 490-3520
덴마크	39 29 4099	이스라엘	972 (0)9 830 4848
도미니카 공화국	1-800-711-2884	이집트	02 532 5222
독일	0180 5258143 (12 ct/min)	이탈리아	02 264 10350
러시아, 모스크바	7 095 923 50 01	인도	1600112267 또는 91-11-682-6035
러시아, 상트페테르부르크	7 812 346 7997	인도네시아	62 (21) 350 3408
루마니아	01 315 44 42	일본	0570-000511 이동 전화 keitai/PHS 03-3335-9800
말레이시아	1800-805405	자마이카	0-800-711-2884
멕시코	멕시코 시티 5258-9922 그 외 지역 01-800-427-6684	중국	86 (0) 10 6564 5959
모르코	(+212) 22404747	체코 공화국	42 (0)2 6130 7310
바레인	800 728	칠레	800-360-999
바베이도스	001-800-8722881+1800-711-2884	캐나다	(905) 206-4663
바하마	1-800-711-2884	케이맨 제도	1-800-711-2884
버뮤다	1-800-711-2884	코스타리카	0-800-011-0524
베네수엘라	0800-47468368	콜롬비아	9-800-114-726
베트남	84 8 823 4530	태국	66 (2) 353-9000
벨기에	네덜란드어 32 (0)2 626 8806 프랑스어 32 (0)2 626 8807	터키	1 216 579 71 71
벨리즈	(811+) 1-800-711-2884	튀니지	+ 216 1 891 222
볼리비아	(0800-1110+) 1-800-711-2884	파나마	001-800-7112884
브라질	상파울루 3747-7799 그 외 지역 0-800-157751	파라과이	0810-555-5520
사우디아라비아	800 897 14440	페루	0800-10111
수리남	(156+) 1-800-711-2884	포르투갈	+ 351 21 317 6333
스웨덴	08 619 2170	폴란드	+ 48 22 865 98 00
스위스	0 848 80 11 11	푸에토리코	1-877-232-0589
스페인	+ 34 902 321 123	프랑스	0836696022 (유로화 0.34/min)
슬로바키아	+ 421-2-68208080	핀란드	+ 358 (0)203 47 288
싱가폴	65-6272-5300	필리핀	63 (2) 867 3551
아랍에미리트	971 4 883 8454	헝가리	+ 36 (0)1 382 1111
아르헨티나	0-810-555-5520	호주	(03) 8877 8000

hewlett-packard 제한 보증서

지역	소프트웨어	프린터
북미 지역(캐나다 포함)	1년	1년
유럽, 중동, 아프리카	90일	1년
아시아 태평양	12페이지 “다른 국가에서의 지원” 참조	12페이지 “다른 국가에서의 지원” 참조
라틴 아메리카	1년	해당 없음

A. 제한 보증의 범위

1. Hewlett-Packard(HP)는 위에서 명시한 HP 제품에 재료나 제조상의 결함이 없음을 최종 사용자인 고객에게 제품 구입일로부터 위에 명시한 기간 동안 보증합니다.
2. 소프트웨어 제품의 경우 HP의 제한된 보증은 프로그래밍 명령을 실행할 수 없을 때에만 적용됩니다. HP는 제품의 작동이 중단되지 않거나 오류가 없을 것이라고는 보증하지 않습니다.
3. HP의 제한된 보증은 제품을 정상적인 방식으로 사용할 때 발생한 결함에만 적용되며 다음 경우를 포함한 그 외 문제로 인한 결함에는 적용되지 않습니다.
 - a. 부적절한 유지 보수 또는 변경
 - b. HP에서 공급하거나 지원하지 않는 소프트웨어, 미디어, 부품 또는 소모품 사용
 - c. 제품 규격에 맞지 않는 조작
4. HP 프린터 제품의 경우 HP가 공급하지 않은 잉크 카트리지가 리필 잉크 카트리지의 사용은 고객에 대한 보증이나 HP 기술 지원 약정에 영향을 미치지 않습니다. 그러나, HP가 공급하지 않은 잉크 카트리지가 리필 잉크 카트리지의 사용으로 인해 프린터가 고장나거나 손상된 경우 HP는 특정 고장이나 손상을 수리하는 데 따른 표준 시간 비용 또는 재료 비용을 청구합니다.
5. HP의 보증이 적용되는 제품에서 결함이 발견될 경우 보증 기간 중에 HP에 접수하면 HP는 결함이 있는 제품을 수리하거나 교환해 드립니다.
6. HP의 보증이 적용되는 제품에 결함이 있는 경우 HP는 결함을 접수받은 후 적절한 시간 안에 수리하거나 교환할 수 없으면 제품 구입 비용을 환불합니다.
7. 결함이 있는 제품을 HP에 반환하지 않으면 HP가 제품을 수리, 교환 또는 환불할 의무가 없습니다.
8. 제품을 교환할 경우에는 원래 제품과 동등한 기능의 새 제품 또는 유사 제품이 제공됩니다.
9. HP 제품에는 성능이 새 것과 동일한 재생산된 부품, 구성 요소 또는 재료가 포함될 수 있습니다.
10. HP의 제한된 보증은 위에서 명시한 HP 제품을 HP가 판매하는 모든 국가 및 지역에서 유효합니다. HP 또는 공인 수입업체가 제품을 판매하는 국가 및 지역의 공인 HP 서비스 센터에서 추가 보증 서비스에 대한 약정을 할 수 있습니다. 유럽에서의 전화 지원에 대한 내용은 웹사이트 <http://www.hp.com/go/support>에서 해당 국가 또는 지역의 세부 사항 및 조건을 참조하십시오. 또한 구입처에 문의하거나 이 소책자에 나와 있는 전화 번호로 HP에 문의할 수 있습니다. 전화 지원 서비스를 향상시키기 위한 지속적인 노력의 일환으로 HP는 고객이 정기적으로 HP 웹 사이트를 방문하여 서비스 기능 및 서비스 제공에 대한 새 정보를 확인하도록 권장합니다.

B. 보증의 제한

1. 현지 법률에 의해 허용되는 한도 내에서 HP 및 공급업체는 HP 제품에 관해 명시적이든 묵시적이든 다른 어떤 보증도 하지 않으며, 특히 만족할만한 품질, 특정 목적에 대한 적합성, 상업적 이익에 대한 암시적인 보증이나 조건을 배제합니다.

C. 책임의 제한

1. 현지 법률에 의해 허용되는 한도 내에서 위에 서술한 배상은 고객에게 유일하고도 배타적인 배상입니다.
2. 현지 법률에 의해 허용되는 한도 내에서, 위에서 서술한 책임을 제외하고 어떤 경우에도 HP 및 공급업체는 직접 손해, 간접 손해, 특별한 손해, 부수적 손해 또는 파생적 손해 및 기타 손해에 대해 계약, 불법 또는 다른 법률적 이론 근거에 상관없이 그리고 해당 손해에 대한 통지 여부에 관계없이 책임이 없습니다.

D. 현지 법률

1. 이 보증서는 고객에게 특별한 법적 권리를 부여합니다. 고객에게는 국가나 지역에 따라 다르고 미국의 경우 각 주마다 또는 캐나다의 경우 각 도마다 다른 권리가 부여될 수 있습니다.
2. 이 보증서가 현지 법률에 맞지 않는 지역의 경우 이 보증서는 현지 법률에 맞게 수정되어야 합니다. 그러한 현지 법률 하에서는 이 보증서에서 기술한 보증의 부인이나 책임 제한이 고객에게 적용되지 않을 수도 있습니다. 예를 들어, 일부 국가와 미국의 일부 주 및 캐나다의 일부 도에서는 다음과 같습니다.
 - a. 이 보증서의 내용 중 고객의 법적 권리를 제한하는 보증의 부인 및 책임 제한이 배제됩니다 (예: 영국).
 - b. 또는 제조업체가 그러한 보증 부인과 책임 제한을 적용하지 못하도록 제한합니다.
 - c. 고객에게 추가적인 보증 권한을 부여하고, 제조업체가 부인할 수 없는 묵시적인 보증 기간을 명시하거나, 묵시적 보증 기간에 대한 제한을 허용하지 않습니다.
3. 호주와 뉴질랜드에 있는 고객의 경우, 이 보증서에 포함된 조건은 법률에 의해 허용되는 경우를 제외하고는 이 제품을 고객에게 판매할 때 적용되는 강제적인 법적 권리를 배제, 제한 또는 변경하지 않으며 이에 추가될 뿐입니다.

하드웨어 서비스

프린터에 대해 서비스가 필요하다고 판단될 경우 HP 고객응답지원센터로 문의하면 서비스가 필요한지 여부를 확인하여 해당 지역 서비스 담당자에게 연결해 줍니다. 자세한 내용은 11페이지에서 “Windows PC에서 설치”를 참조하거나 제품을 구입한 대리점에 의하십시오. www.hp.com/cpso-support/guide/psd/repairhelp.html을 방문하면 가까운 대리점이나 서비스 센터를 찾을 수 있습니다.

보증 기간 동안 서비스는 무료로 제공됩니다. 보증 기간이 만료된 후에는 서비스에 비용이 부과됩니다.

소프트웨어 서비스

소프트웨어 업데이트

HP는 정기적으로 프린터 소프트웨어를 업데이트하여 제공합니다. HP 기술 지원 웹 사이트를 방문하거나 프린터와 함께 제공된 소프트웨어를 사용하여 이러한 업데이트를 다운로드할 수 있습니다. 11페이지의 “Windows PC에서 설치”를 참조하십시오. HP 사진 및 이미지 소프트웨어에 대한 업데이트는 CD로만 제공됩니다.

프린터와 함께 제공된 소프트웨어를 통해 프린터 소프트웨어 업데이트를 다운로드하려면 다음 단계를 수행합니다.

- Windows PC – 시작 메뉴에서 **프로그램, Hewlett-Packard, Photosmart 프린터, HP 웹 업데이트 소프트웨어**를 차례로 선택합니다.
- Macintosh – HP Inkjet 유틸리티에서 **Support(지원)**를 선택한 다음 HP 웹 사이트에서 **Update Software and Drivers(소프트웨어 및 드라이버 업데이트)**를 선택합니다.

소프트웨어 배포 센터

HP 사진 및 이미지 소프트웨어를 포함하여 CD에 들어 있는 소프트웨어 업데이트를 HP에 직접 주문할 수도 있습니다.

북미 지역:
다른 국가와 지역은 웹 사이트 참조

(661) 257 5565
www.hp.com/cpso-support/guide/psd/fulfilinfo.html

형식 승인

U.S.A.

This device complies with Part 15 of the FCC rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Canada

This Class B digital apparatus meets all requirements of the Canadian Interference- Causing Equipment Regulations.

Cet appareil numérique de la classe B respecte toutes les exigences du Règlement sur le matériel brouilleur du Canada.

Japan

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としています。この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。
取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

대한민국

사용자 안내문 (B급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파장해검정을 받은 기기로서, 주거지역은 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.



ENERGY STAR®는 미국 등록 상표입니다.
Hewlett-Packard는 ENERGY STAR® 참여 업체로서
이 제품이 에너지 효율성에 대한 ENERGY STAR®
기준에 부합함을 확인합니다.

www.hp.com
©2002 Hewlett-Packard Company
재생용지에 인쇄
2002년 5월 싱가포르에서 인쇄



hp photosmart 軟體安裝與 產品支援



目錄

hp photosmart 印表機驅動程式安裝與疑難排解	1
適用於 Windows PC 的安裝	1
適用於 Macintosh 的安裝	6
hp 支援	11
hp 網站	11
聯絡 hp 客戶支援	11
惠普科技有限保固聲明	14
硬體服務	15
軟體服務	15
法規通告	16

hp photosmart 印表機驅動程式安裝與疑難排解

適用於 Windows PC 的安裝

Windows PC 系統需求

元件	最低需求
作業系統	Windows 98、2000 Professional、ME、XP Home (家用版) 與 XP Professional (商用版) 處理器
處理器	Pentium® II (或同等級) 或更快的處理器
RAM	64 MB (建議使用 128 MB)
可用磁碟空間	500 MB
視訊顯示	800 x 600、16 位元或更高
CD-ROM 光碟機	4x
連接	USB 連接埠與 USB 纜線
瀏覽器	Microsoft® Internet Explorer 4.01 (建議使用 5.5 版)

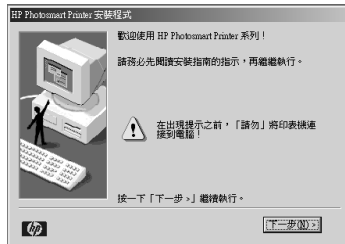
安裝 Windows PC 印表機驅動程式

注意： 出現提示之前，請勿連接您的印表機到電腦。

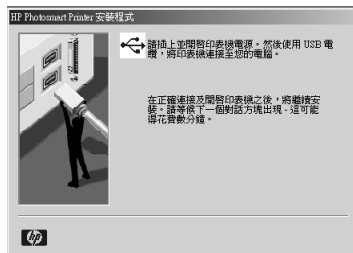
1. 將 HP Photosmart 光碟插入 CD-ROM 光碟機。出現歡迎畫面。



2. 按一下**安裝 HP Photosmart 印表機軟體**。出現 HP Photosmart 印表機安裝程式。



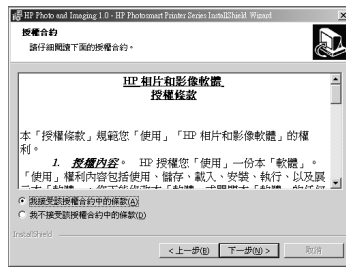
3. 按一下**下一步**。HP Photosmart 印表機安裝程式開始安裝檔案到您電腦上的硬碟。工作進度列指出已安裝檔案的百分比。接下來安裝程式將提示您連接印表機到您的電腦。



4. 連接印表機到您的電腦。出現兩個畫面：「找到新的硬體」訊息方塊和「HP Photo and Imaging 1.0 – HP Photosmart Printer Series InstallShield Wizard」。



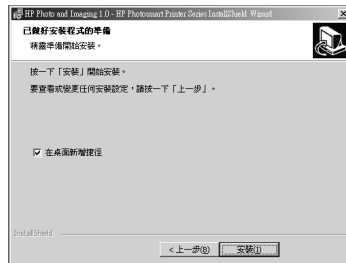
5. 按一下下一步。



6. 閱讀授權合約表單，按一下我接受該授權合約中的條款，然後按一下下一步。



7. 選擇儲存軟體的位置。預設位置為 C:\Program Files\Hewlett-Packard。若要將檔案儲存到其他位置，請按一下瀏覽。按一下下一步繼續。



8. 按一下安裝開始進行安裝。
9. 當 InstallShield 精靈完成時，按一下完成，再按重新啟動以重新啟動您的電腦，然後方可使用您的印表機。
10. 電腦重新啟動後出現「產品註冊」及「恭喜」畫面。在「註冊」畫面中，按一下註冊向 HP 註冊您的印表機。在「恭喜」畫面中，按一下按這裡列印測試頁以測試您的印表機安裝是否正確。

安裝問題疑難排解

問題	解決方案
我已經插入印表機軟體光碟，但電腦無法讀取。	<p>光碟可能沒有正確載入或安裝或者 CD-ROM 光碟機可能已經損壞或者光碟可能已經損壞。</p> <ul style="list-style-type: none">• 重新插入光碟，然後重試。如果光碟並未自動啟動，請嘗試按一下開始、執行，然後鍵入 D:\setup.exe (使用正確的 CD-ROM 光碟機磁碟代號)。• 嘗試插入您知道可以作用的光碟。如果該光碟仍然無法使用，則可能需要維修您的 CD-ROM 光碟機。• 如果其他光碟可以作用，但只有印表機軟體光碟無效，則表示您的光碟可能已經損壞。您可以從 www.hp.com 下載印表機軟體，或聯絡軟體配送中心以取得新的光碟。請參閱第 15 頁的「軟體配送中心」。請注意，如果您從 www.hp.com 下載印表機軟體，該軟體中不含 HP 相片和影像軟體。
軟體安裝不正確 或者 我需要移除印表機軟體。	<p>此程式可能與電腦上的其他軟體程式衝突 (例如防毒程式) 或者與其他連接至電腦的裝置衝突。</p> <ol style="list-style-type: none">1. 移除印表機軟體。將印表機軟體光碟插入您的電腦中，並按一下移除 HP Photosmart 軟體，然後依照電腦螢幕上的指示進行。2. 移除軟體完成後，請重新啟動您的電腦。3. 關閉所有作用中的防毒程式。您可在電腦螢幕右下角的 Windows 工作列上以滑鼠右鍵按一下圖示來關閉許多防毒程式。4. 重新安裝印表機軟體。請參閱第 1 頁的「適用於 Windows PC 的安裝」。
我的 Windows 2000 或 Window XP 電腦無法識別印表機驅動程式為 DOT4 裝置，未能完成安裝。	<p>Windows 2000 和 XP 可能無法識別印表機為 DOT4 裝置。相反的，印表機將被認為「其他硬體裝置」或「一般 USB/IEEE 裝置」。其結果將導致安裝失敗。</p> <p>請在 Windows 2000 或 Windows XP 中嘗試下列步驟。</p> <ol style="list-style-type: none">1. 以滑鼠右鍵按一下我的電腦。2. 按一下內容、硬體、裝置管理員。3. 檢查印表機是否位在「其他裝置」下標示為未知裝置。若是這種情況，請以滑鼠右鍵按一下清單並選取解除安裝，解除安裝該項裝置。4. 檢查印表機是否位在「通用序列匯流排控制器」下標示為 USB 列印支援。若是這種情況，請以滑鼠右鍵按一下清單並選取解除安裝，解除安裝該項裝置。5. 在「裝置管理員」中，以滑鼠右鍵按一下最上方的圖示並選取硬體變更掃描。6. 出現「找到新硬體精靈」時，請按一下搜尋適當的裝置驅動程式檔案 (建議選項)。7. 如果手邊有 HP Photosmart 光碟，請按一下 CD-ROM 光碟機。如果手邊沒有安裝程式 CD-ROM，請按一下指定位置並指定適當資料夾。預設資料夾為 C:\Temp\photosmart。8. 依照螢幕上的後續指示來安裝驅動程式。

問題	解決方案
當我連接印表機與電腦間的 USB 纜線時，並未顯示「新增硬體精靈」。	<p>您可能未使用 Windows 98、2000、ME 或 XP。</p> <ul style="list-style-type: none"> 確定您的電腦作業系統為 Windows 98、2000、ME 或 XP，並使用 USB 纜線將電腦連接到印表機背面的 USB 連接埠。 <p>您的 USB 纜線可能沒有作用或可能連接不正確。</p> <ul style="list-style-type: none"> 確定 USB 纜線穩固地連接至電腦與印表機背面的 USB 連接埠。 斷開與印表機連接的 USB 纜線，然後重新接上。 將印表機的電源線拔起，然後再將其插回。 如果仍然有問題，請嘗試使用另一條 USB 纜線。 <p>USB 纜線太長。</p> <ul style="list-style-type: none"> 確定您的印表機支援您所使用的 USB 纜線長度。如需支援的 USB 纜線長度之詳細資訊，請參閱「HP Photosmart 印表機說明」中的規格一節。
當我連接印表機與電腦間的 USB 纜線時，並未顯示「新增硬體精靈」。(續)	<p>將印表機的電源線和 USB 纜線拔起，然後再將其插回。</p> <p>或者</p> <p>您可能未啟用 USB。</p> <ol style="list-style-type: none"> 在 Windows 98、2000 或 ME 中，按一下開始、設定、控制台。若是 Windows XP，請按一下開始、控制台。 在 Windows 98、2000 或 ME 中，連按兩下系統圖示。若是 Windows XP，請按一下效能與維護，然後按一下系統圖示。 在 Windows 98、2000 或 ME 中，按一下裝置管理員標籤。若是 Windows XP，請按一下硬體標籤，然後按一下裝置管理員。 按一下「通用序列匯流排控制器」選項旁的 (+) 圖示。如果您有看到列出 USB 主控制器 (USB host controller) 和 USB 根集線器 (USB root hub)，則 USB 可能已經啟用。如果這些裝置沒有列出，請參閱您電腦的說明文件或聯絡電腦的製造商，以詢問有關啟用和安裝 USB 的詳細資訊。
當我連接印表機與電腦間的 USB 纜線時，出現「未知裝置」的錯誤訊息。	<p>您的電腦與印表機之間的纜線上產生了靜電或者您的 USB 纜線受損或者您的 USB 纜線可能連接不正確；或者因印表機的 USB 連線可能受損而使軟體無法識別印表機。</p> <ol style="list-style-type: none"> 斷開與電腦連接的 USB 纜線。 斷開與印表機連接的電源線。 等待大約 10 秒鐘。 將電源線插回印表機。 將 USB 纜線插回印表機背面的 USB 連接埠。 若「新增硬體精靈」對話方塊中持續出現未知裝置，請瀏覽 www.hp.com 以查詢更新程式或聯絡 HP 支援和服務。請參閱第 11 頁的「聯絡 hp 客戶支援」。

適用於 Macintosh 的安裝

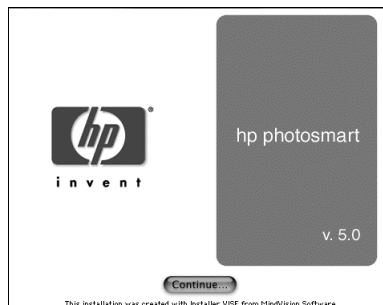
Macintosh 系統需求

元件	最低需求
作業系統	作業系統 Macintosh® OS 9.x、OS X 10.1 或更新版本
處理器	G3 或更快的處理器
RAM	OS 9.x : 64 MB (建議使用 128 MB) OS X : 128 MB
可用磁碟空間	300 MB
視訊顯示	800 x 600、16 位元或更高
CD-ROM 光碟機	4x
連接	USB 連接埠與 USB 纜線

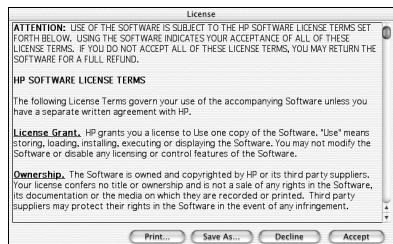
安裝 Macintosh 印表機驅動程式

OS X

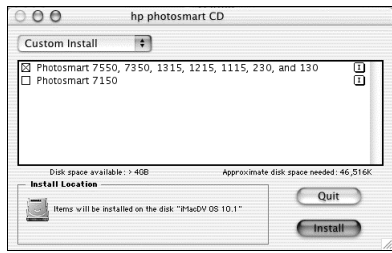
1. 連接印表機到您的電腦並打開電腦和印表機的電源。
2. 將 HP Photosmart 光碟插入 CD-ROM 光碟機。您的螢幕上出現光碟圖示。請連按兩下光碟圖示。出現 hp photosmart 視窗。請連按兩下 **hp photosmart** 圖示。除非您使用自動登錄，否則會出現 Authenticate (驗證) 視窗。輸入您的口令並按一下 **OK** (確定)。出現 HP Photosmart 安裝程式。



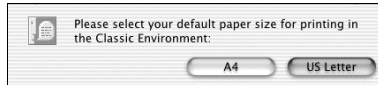
3. 按一下 **Continue** (繼續) 開始安裝。出現 HP 軟體授權條款面板。



4. 閱讀 HP 軟體授權條款，再按一下 **Accept** (接受)。出現「Custom Install」(自訂安裝) 面板。



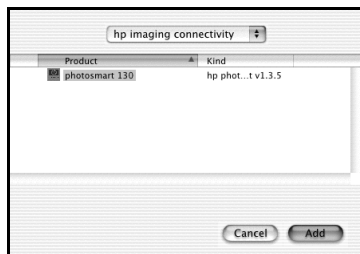
5. 按一下核取方塊以選取您的 HP Photosmart 印表機，然後按一下 **Install** (安裝) 繼續。



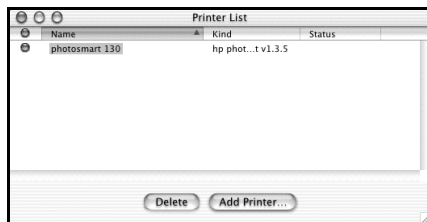
6. 按一下 **US Letter** 或 **A4** 以選取預設紙張大小。軟體安裝完成，出現完成訊息。按一下 **Quit** (結束)。



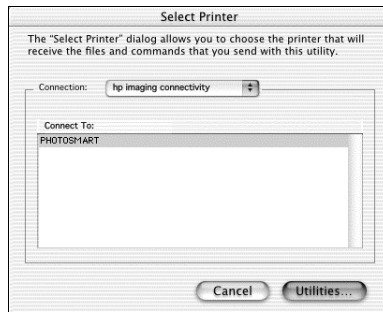
7. 如果這是您的電腦的第一台印表機，會出現一個對話方塊詢問您是否要新增印表機到 **Printer List** (印表機清單)。按一下 **Add** (新增)。



8. HP Photosmart 7150 擁有者，請選擇 **USB**，使您的印表機反白，按一下 **Add** (新增)。所有其他 HP Photosmart 印表機擁有者，請選擇 **hp imaging connectivity** (hp 影像連接)，使您的印表機反白，按一下 **Add** (新增)。



9. 您的印表機出現在 **Printer List** (印表機清單) 中。關閉視窗。



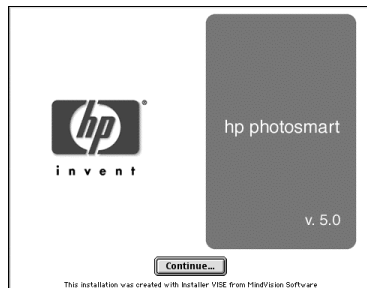
10. 選取您的印表機，然後按一下 **Utilities** (公用程式) 繼續。HP Inkjet Utility 將開啟至「Register」(註冊) 面板。



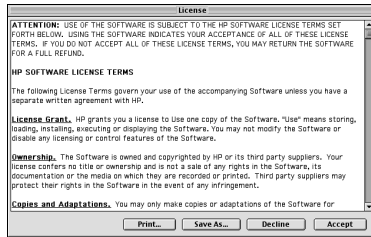
11. 按一下 **Register** (註冊) 來註冊您的 HP Photosmart 印表機，以取得軟體升級及其他好處的優先通知。
12. 安裝完成時，按一下 **Quit** (結束)。

OS 9.x

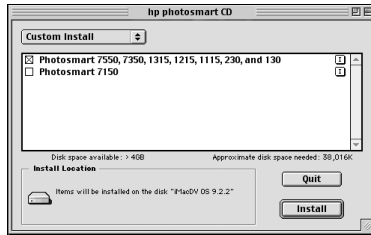
1. 連接印表機到您的電腦並打開印表機的電源。
2. 將 HP Photosmart 光碟插入 CD-ROM 光碟機。您的螢幕上出現光碟圖示。請連按兩下光碟圖示。出現 hp photosmart 視窗。請連按兩下 **hp photosmart** 圖示。出現 HP Photosmart 安裝程式。



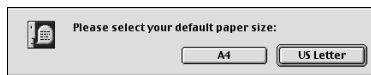
3. 按一下 **Continue** (繼續) 開始安裝。出現 HP 軟體授權條款面板。



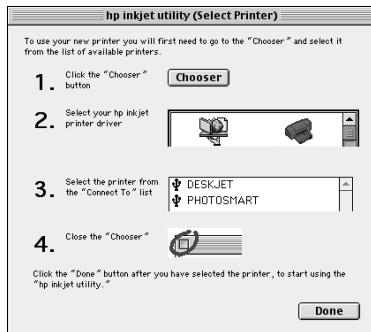
4. 閱讀 HP 軟體授權條款，再按一下 **Accept** (接受)。出現「Custom Install」(自訂安裝) 面板。



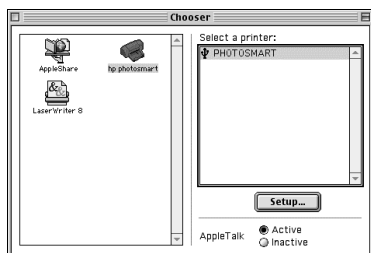
5. 按一下核取方塊以選取您的 HP Photosmart 印表機，然後按一下 **Install** (安裝) 繼續。出現警告視窗。選擇 **Install** (安裝) 或 **Quit** (結束)。



6. 按一下 **US Letter** 或 **A4** 以選取預設紙張大小。
7. 按一下 **Restart** (重新啟動) 以重新啟動您的電腦。電腦重新啟動後將出現 HP Inkjet Utility。



8. 按一下 **Chooser** (選擇器)。



9. 按一下 **hp photosmart** 圖示，並從 **Select a printer** (選取印表機) 功能表中選取您的印表機。按一下 **Setup** (安裝)，並於印表機安裝完成時按一下 **OK** (確定) 並關閉「Chooser」(選擇器)。出現「Select Printer」(選取印表機) 面板。



10. 選取您的印表機並按一下 **Utilities** (公用程式) 繼續。HP Inkjet Utility 將開啟至「Register」(註冊) 面板。



11. 按一下 **Register** (註冊) 來註冊您的 HP Photosmart 印表機，以取得軟體升級及其他好處的優先通知。

安裝問題疑難排解

問題	解決方案
我已經插入印表機軟體光碟，但電腦無法讀取。	<p>光碟可能沒有正確載入或安裝或者 CD-ROM 光碟機可能已經損壞或者光碟可能已經損壞。</p> <ul style="list-style-type: none">• 重新插入光碟，然後重試。• 嘗試插入您知道可以作用的光碟。如果該光碟仍然無法使用，則可能需要維修您的 CD-ROM 光碟機。• 如果其他光碟可以作用，只有印表機軟體光碟無效，則表示您的光碟可能已經損壞。您可以從 www.hp.com 下載印表機軟體，或聯絡軟體配送中心以取得新的光碟。請參閱第 15 頁的「軟體配送中心」。
OS X：我已經在「列印中心」新增我的印表機，但我的印表機並未出現在支援的印表機清單中。	<p>在「列印中心」下拉式功能表中，選擇 hp imaging connectivity (hp 影像連接) 選項，然後選取您要新增的印表機。</p>

hp 支援

hp 網站

hp photosmart

關於如何更有效率及創造性地使用您印表機的訣竅，請瀏覽：

www.homeandoffice.hp.com

hp 技術支援

請瀏覽 www.hp.com/cposupport/loc/regional.html，選取您的語言，尋找有關安裝與使用您印表機、下載驅動程式、解決問題以及訂購耗材及附件的資訊。

聯絡 hp 客戶支援

除了 Web 之外，您可以利用電話或郵件聯絡 HP，獲得適合您印表機¹ 的支援與服務。

hp 幫助您的方法

HP 的全球支援電話中心可協助您解決設定、安裝、配置和操作上的問題。

對於作業系統、網路配置及非 HP 硬體或軟體若有疑問，請聯絡其製造商或供貨商。

聯絡我們之前

聯絡 HP 客戶支援之前，請完成下列事項：

1. 請確定：
 - 您在印表機旁。
 - 您的印表機已插好插頭並打開電源。
 - 指定的列印墨匣已正確地安裝。
 - 已正確地將建議的紙張裝入紙匣。
2. 重設您的印表機。
 - 按下印表機控制台上的**電源**按鈕以關閉印表機電源。
 - 將印表機背面的電源變壓器拔起。
 - 將電源變壓器插回印表機。
 - 按下**電源**按鈕以打開印表機電源。
3. 列印一張診斷頁或測試頁。如需有關列印診斷頁或測試頁的詳細資訊，請參閱您 HP Photosmart 軟體的「印表機說明」。
4. 請準備好下列資訊：
 - 序號 (位於您印表機的底部)
 - 產品名稱及型號
 - 購買日期
 - 作業系統 (例如 Windows 98®)
 - 發生問題時顯示於印表機的 LCD、相機的 LCD 或電腦螢幕上的訊息，或印表機控制台的狀態
 - 您嘗試解決問題時所採取的步驟
 - 您最近對於硬體或軟體所做的任何變更

¹ 支援的價格、有效性及時間如有變更，恕不另行通知。

在美國境內獲得支援

一年的免費電話支援

在您購買後一年之內，可為您提供免費電話支援。若您打的是長途電話，其將收取長途電話費。

- 請電洽 (208) 323-2551

我們的服務時間為 Mountain time (美國山地標準時間) 星期一至星期五的上午 6 點至晚上 10 點，或星期六上午 9 點至下午 4 點。

第一年之後

- 請電洽 (208) 323-2551

電話費用每分鐘 2.50 美金 (總額不超過 25.00 美金)，計入您的電話單中。僅在您與支援技術人員聯絡時才開始收費。

第二天更換 (僅適用於美國地區)

保障您的權益！使用 HP SupportPack 將您的標準原廠保固升級為三年。服務涵蓋範圍始於產品購買日期且必須在產品購買後 180 天內購買服務包。HP 將根據客戶透過最初呼叫 HP 服務與支援所做的系統自我測試程式結果，來決定硬體服務。

若在您技術支援呼叫期間決定您的產品需要更換，則 HP 將免費於下一個工作天將更換產品寄給您。此保固升級將盡最大可能地保證我們對您送貨到府的高效性和便利性，並由 HP 負擔包裝與運費預付款。僅適用於美國地區。如果想要取得更多資訊，請瀏覽 www.hp.com/go/hpsupportpack 或電洽 1 (888) 999-4747。

獲得全球支援

北美、亞洲、南太平洋地區、墨西哥、拉丁美洲

HP 提供購買後一年之內的免費電話支援。您需支付一般電話費用。

歐洲、中東地區、非洲、日本

請瀏覽 www.hp.com/cposupport/loc/regional.html，查詢您所在國家或地區的 HP 電話支援服務的詳細資料及條件。

支援電話號碼

您可以向商家詢問，或電洽此處所列您的國家或地區的 HP 電話號碼。我們會經常改善電話支援服務，因此建議您定期查詢我們的網站以取得有關服務特性及配送的最新資訊。

下列電話號碼如有變動，請瀏覽 www.hp.com/cposupport/mail_support.html 以查詢新的電話號碼。若要在歐洲取得英語支援，請聯絡 +44 (0)207 512 52 02。

土耳其	1 216 579 71 71	突尼西亞	+ 216 1 891 222
中國	86 (0) 10 6564 5959	英國	+ 44 (0) 207 512 52 02
丹麥	39 29 4099	英語國際	44 (0)207 512 52 02
厄瓜多爾	(Pacifictel) 1-800-225528 (Andinatel 9991119+) 1-800-711-2884	英屬維爾京群島	001-800-8722881+1800-711-2884
巴西	大聖保羅地區 3747-7799 巴西其他地區 0-800-157751	哥倫比亞	9-800-114-726
巴貝多	001-800-8722881+1800-711-2884	哥斯大黎加	0-800-011-0524
巴拉圭	0810-555-5520	埃及	02 532 5222
巴林	800 728	庫拉卡奧、荷屬安替	001-800-8722881+1800-711-2884
巴哈馬	1-800-711-2884	列斯	
巴拿馬	001-800-7112884	挪威	22 11 6299
日本	0570-000511 以行動電話 keitai/PHS 電話撥打 03-3335-9800	泰國	66 (2) 353-9000
		海地	(183+) 1-800-711-2884

比利時	荷蘭語 32 (0)2 626 8806 法語 32 (0)2 626 8807	烏克蘭	+ 7 (380-44) 490-3520
牙買加	0-800-711-2884	烏拉圭	0810-555-5522
以色列	972 (0)9 830 4848	祕魯	0800-10111
加拿大	(905) 206-4663	紐西蘭	0-800-441147
台灣	886 (2) 2717 0055	馬來西亞	1800-805405
尼加拉瓜	(英語 174+) 1-800-711-2884 (西班牙語 164+) 1-800-711-2884	捷克共和國	42 (0)2 6130 7310
瓜地馬拉	1800-995-5105	荷蘭	0 20 606 8751
匈牙利	+ 36 (0)1 382 1111	斯洛伐克	+ 421-2-68208080
印尼	62 (21) 350 3408	智利	800-360-999
印度	1600112267 或 91-11-682-6035	菲律賓	63 (2) 867 3551
多明尼加共和國	1-800-711-2884	越南	84 8 823 4530
百慕達	1-800-711-2884	開曼群島	1-800-711-2884
西班牙	+ 34 902 321 123	奧地利	43 (0)810 00 6080
宏都拉斯	(800-0-123+) 1-800-711-2884	愛爾蘭	+ 353 (0)1 662 5525
希臘	+ 30 1 60 73 603	新加坡	65-6272-5300
沙烏地阿拉伯	800 897 14440	瑞士	0 848 80 11 11
貝里斯	(811+) 1-800-711-2884	瑞典	08 619 2170
委內瑞拉	0800-47468368	義大利	02 264 10350
波多黎各	1-877-232-0589	葡萄牙	+ 351 21 317 6333
波蘭	+ 48 22 865 98 00	蓋亞那	(165+) 1-800-711-2884
法國	0836696022 (0.34 歐元/分鐘)	德國	0180 5258143 (12 歐分/分鐘)
芬蘭	+ 358 (0)203 47 288	摩洛哥	(+212) 22404747
阿拉伯聯合大公國	971 4 883 8454	墨西哥	墨西哥市 5258-9922 墨西哥其他地區 01-800-427-6684
阿根廷	0-810-555-5520	澳洲	(03) 8877 8000
阿爾及利亞	(+212) 22404747	韓國	82 (2) 3270 0700
俄羅斯，莫斯科	7 095 923 50 01	韓國 (漢城及光州以外)	080 999 0700
俄羅斯，聖彼得堡	7 812 346 7997	薩爾瓦多	(800-1785+) 1-800-711-2884
南非	086 000 1030 南非共和國 + 27-11 258 9301 南非共和國以外	羅馬尼亞	01 315 44 42
玻利維亞	(0800-1110+) 1-800-711-2884	蘇利南	(156+) 1-800-711-2884

惠普科技有限保固聲明

地區	軟體	印表機
北美，包括加拿大	1 年	1 年
歐洲、中東地區、非洲	90 天	1 年
亞太地區	請參閱第 12 頁的「獲得全球支援」。	
拉丁美洲	1 年	無

A. 有限保固的範圍

1. Hewlett-Packard (HP) 向您（一般使用者）保證，自購買之日起的上述指定期間內，上述 HP 產品無材料及製造上的瑕疵。
2. 對於軟體產品，HP 的有限保固僅適用於無法執行其程式指示。HP 並不保證任何產品操作時不會中斷或無誤。
3. HP 的有限保固僅涵蓋因正常使用產品而發生的瑕疵，而不適用於由其他情況包括由下列任何一種情況發生的瑕疵：
 - a. 不適當的維護或修改；
 - b. 使用非 HP 提供或支援的軟體、媒體、零件或耗材；或者
 - c. 產品規格以外的操作。
4. 對於 HP 印表機產品，使用非 HP 或重填裝的墨匣不會影響對客戶的保證或任何 HP 與客戶之間的支援合約。然而，如果印表機因為使用非 HP 或重填裝的墨匣出問題或受損，HP 會針對該項問題或損壞的維修收取標準時間費和材料費。
5. 如果 HP 在有效的保固期限內，收到 HP 保固範圍內的任何產品瑕疵的通知時，HP 可以選擇修理或更換有瑕疵的產品。
6. 如果 HP 不能修理或更換在 HP 保固範圍且有限期限內的瑕疵產品，HP 應該在接到通知後於合理的時間內，退還購買產品的全款。
7. 未收到客戶的瑕疵產品前，HP 沒有義務進行修理、更換或退款。
8. 更換品可能是新產品或者如新的產品，只要在功能性上至少相當於被更換的產品即可。
9. HP 產品可能包含性能上相當於新零件的再製零件、元件或材料。
10. HP 的有限保固，在任何具有 HP 產品經銷的國家或地區都有效。其他保固服務（如現場實地服務）合約，可與 HP 授權服務機構簽訂，這些機構分布在由 HP 或授權進口商銷售的 HP 產品的國家或地區。在歐洲地區要取得電話支援，請瀏覽網站 <http://www.hp.com/go/support> 以查詢您所在國家或地區電話支援的詳細資料及條件。
<http://www.hp.com/go/support>。或者，您可以向商家詢問或電洽此手冊中所列出的 HP 電話。我們會經常改善電話支援服務，因此建議您定期查詢我們的網站以取得有關服務特性及配送的最新資訊。

B. 保固的限制

1. 在當地法律許可的範圍內，對於 HP 的產品，HP 及其協力廠商都不會明示或暗示地提供其他保證或任何條件，並對於產品適售性、品質滿意度以及針對特定用途的適用性之暗示保證或條件，特別不予擔保。

C. 責任的限制

1. 在當地法律許可的範圍內，這份保固聲明中提供的補救措施是客戶能得到的唯一補救措施。
2. 在當地法律許可的範圍內，除了本保固聲明中明確提出的義務之外，不論是否基於合約、侵權、或其他法律理論，也不論是否已告知損害的可能性，HP 及其協力廠商絕對不為直接、間接、特殊、意外或者因果性的傷害負責。

D. 當地法律

1. 這份保固聲明賦予客戶特定的法律權利。客戶也可能有其他權利，這種權利在美國因州而異，在加拿大因省而異，在世界各地則因國家或地區而異。
2. 在本保固聲明與當地法律不一致的情況下，本保固聲明應該可以修改，以與當地法律一致。在這類當地法律之下，本保固聲明的某些無擔保聲明和限制條款可能不適用於客戶。例如，美國的某些州以及美國以外的某些政府（包括加拿大的某些省），可能會：
 - a. 排除本保固聲明中的無擔保聲明和限制條款，以免限制客戶的法定權利（例如英國）；
 - b. 限制廠商執行此無擔保聲明或限制條款的能力；或者
 - c. 賦予客戶其他的保證權利，指定讓廠商不能拒絕擔保的暗示保固期限，或者不容許對暗示保固期限設限。
3. 對於澳洲和紐西蘭的客戶交易，本保固聲明中的條款，除了法律容許的範圍外，不得排除、限制或修改，同時亦附加於，對此地區客戶銷售 HP 產品的強制性法定權利。

硬體服務

若您認為您的印表機需要維修，請電洽「客戶支援中心」，該中心可以幫您確定您所需要的服務，並將指示您至服務站。相關資訊請參閱第 11 頁的「聯絡 hp 客戶支援」。您也可以聯絡您購買產品的商店。或者，請瀏覽

www.hp.com/cpsosupport/guide/psd/repairhelp.html 以獲悉最近的銷售服務辦事處。

保固期間提供免費維修服務。超過保固期間，將酌收服務費。

軟體服務

軟體更新

HP 定期提供印表機軟體的更新。若要取得這些更新，您可至 HP 技術支援網站（參閱第 11 頁的「hp 技術支援」）下載，或利用您印表機隨附的軟體。HP 相片和影像軟體僅提供光碟的更新。

若要利用您印表機隨附的軟體來取得印表機軟體更新，請執行下列步驟：

- Windows PC – 從開始功能表選取程式集、Hewlett-Packard、Photosmart 印表機，然後選取 HP 網路更新軟體。
- Macintosh – 從 HP Inkjet Utility 選取 **Support (支援)**，然後從 HP 網站選取更新軟體和驅動程式。

軟體配送中心

您也可以直接聯絡 HP 來訂購軟體更新光碟，包括 HP 相片和影像軟體。

北美地區：

(661) 257 5565

其他國家或地區請瀏覽網站：

www.hp.com/cpsosupport/guide/psd/fulfilinfo.html

法規通告

美國

This device complies with Part 15 of the FCC rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

加拿大

This Class B digital apparatus meets all requirements of the Canadian Interference- Causing Equipment Regulations.

Cet appareil numérique de la classe B respecte toutes les exigences du Règlement sur le matériel brouilleur du Canada.

日本

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。
取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

韓國

사용자 안내문 (B급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파장애검정을 받은 기기로서, 주거지역은 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.



ENERGY STAR® 為在美國註冊的標誌。作為 ENERGY STAR® 的夥伴，惠普科技公司已經判定本產品符合能源效率的 ENERGY STAR® 指導方針。

www.hp.com

©2002 Hewlett-Packard Company

以再生紙印刷

新加坡印刷，2002 年 5 月

